



CC VILLA SOFIA - CERVELLO DI PALERMO

E' proseguita, in uno con i Comitati Consultivi dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo



e quello dell'Azienda Civico - Di Cristina-Benfratelli, la riflessione del Comitato Consultivo Villa Sofia - Cervello sulle linee attuative atte a dare un supporto sostenibile alle Aziende e una risposta in

termini di miglioramento del servizio al cittadino in materia di liste d'attesa.

E' ormai emerso in modo chiaro che appare quanto mai utile ed opportuno "aprire" gli snodi informatici aziendali dei CUP, al fine di permettere ai volontari ed alle associazioni presenti nelle Aziende e nel territorio, di essere punto di riferimento per le prenotazioni, dando nel contempo al cittadino linee d'indirizzo e rendendolo edotto dello scenario sanitario nella provincia (molto spesso non sufficientemente conosciuto da tutta l'utenza), che - il più delle volte - si accanisce nel pretendere una prestazione da un determinato presidio piuttosto che aderire all'offerta del territorio. Arrivando le postazioni CUP presso le associazioni, le stesse si potrebbero far carico di effettuare -totalmente ed efficacemente - la recall nei tempi necessari ad aggiornare le agende di prenotazione.

Altri temi affrontati hanno riguardato le richieste di Equitalia di somme per prestazioni non effettuate dal cittadino che ne ha fatto richiesta e le ipotesi di collaborazione con la sanità convenzionata nei limiti dei budget assegnati.