

REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

AOU Policlinico V. Emanuele  
Prot Uscita del 13/02/2018  
Numero: **0006719**  
Classifica: TMP/2-2011

**Settore:** Provveditorato ed Economato tel. 0953781651\* fax 0953781727  
e-mail PEC: protocollo@pec.policlinico.unict.it

**Oggetto:** Affidamento dei servizi di supporto assistenziale e di ausiliario CIG 6548510168.  
**Lettera contratto**

Spett.le  
PFE S.p.A.  
Viale Gran Sasso n.11  
20131 Milano

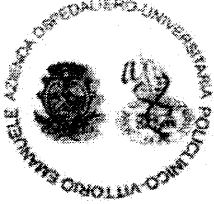
Con deliberazione n.574 del 06/04/2017 la procedura aperta, indetta con deliberazione n.1578 del 30/12/2015, per l'affidamento della durata di quattro anni dei servizi di supporto assistenziale e di ausiliario CIG 6548510168, è stata aggiudicata a codesta Ditta, prima classificata con il punteggio di 89,71, codice fiscale e partita IVA 01701300855, al prezzo complessivo, IVA esclusa, di € 21.959.579 di cui € 21.959.019,00 al netto della percentuale di ribasso del 5,65% ed € 560,00 per costi da interferenze.

In merito agli obblighi contrattuali e alle modalità di espletamento del servizio di che trattasi codesta Ditta dovrà attenersi alle condizioni, obblighi ed oneri previsti nel capitolato speciale d'appalto e nell'offerta tecnica che di seguito si riassumono, a titolo non esaustivo, nei termini valutati dalla commissione giudicatrice e verbalizzati nella seduta del 05/01/2017 (verbale n.7):

*Per le figure OSS e AS sono previsti un responsabile di servizio reperibile 24h, riunioni periodiche con direzione sanitaria, n.2 coordinatori (n.1 al Rodolico e n.1 per gli altri presidi) reperibili 24h coadiuvati da n.2 assistenti amministrativi per i 5 presidi. Oltre a referenti per le UU.OO. per attività di coordinamento con i reparti, equipe di OSS e AS, stabilità e flessibilità oraria. Il profilo professionale per lo svolgimento del servizio è il seguente:*

- ✓ n.102 OSS per 150.000 ore/anno oltre l'incremento, nell'anno, di 3600 ore;
- ✓ n.102 AS per 150.000 ore/anno oltre l'incremento, nell'anno, di 3600 ore;
- ✓ n.5 ASS STEWARD per accoglienza per 4380/anno come da capitolato;
- ✓ n.20 tra OSS e AS in pronta disponibilità per 15.000 ore/anno come da capitolato;

*Sono descritti ruoli e responsabilità delle figure di coordinamento ed è presente il diagramma di flusso per le relazioni. Sono descritti n.3 livelli di complessità assistenziale, quadro riepilogativo di distribuzione personale per U.O. è presente la stima di piano operativo e del processo operativo. L'articolazione del servizio h24 è distribuito su n.3 turni ( 7-14, 14-21 21-7). Sono presenti i parametri per la distribuzione delle unità, l'assegnazione del personale e sono indicate le ore. È presente un sistema informatico per la gestione di quanto rappresentato, con modulistica e collegamento al servizio accoglienza, schema giornata tipo con compiti per OSS e AS. Prevede la review semestrale del personale supportate da schede team meeting annuale, proposte per soluzioni creative per gratificazione e incentivi al personale, piano personale di formazione, tabella criteri assegnazione personale, gestione turni di lavoro e turni base commisurati al*



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

*fabbisogno assistenziale, piano di comunicazione interno, sistema a garanzia del processo di sostituzione, cambio turno con passaggio di consegne, sostituzione con affiancamento, sostituzioni programmate su piano sostituzioni in emergenza con copertura totale x sostituzione con breve preavviso, monte orario e personale complessivo presentati nello specifico, politiche di fidelizzazione, anti burn-out.*

*Sono previste riunione di coordinamento, colloquio gestionale, disponibilità coordinatore e responsabile del servizio. Sono descritti n.3 livelli di coordinamento management globale, coordinamento servizio, coordinamento trasversale. S.a.l. mensile, relazione trimestrale e relazione annuale del servizio. E' descritto il Piano di subentro (1 mese) con messa a regime entro 3 mesi e Piano di 48 mesi. E' prevista la valutazione qualità organizzativa, controllo operativo OSS con cluster per UU.OO con indicatori di qualità operativa, qualità organizzativa e qualità percepita. Sono presenti livelli valutativi e strumenti di rilevazione con tempistiche. È previsto il coordinamento AS e controllo con cluster (X di UUOO) con indicatori di qualità operativa, qualità organizzativa e qualità percepita, presenza livelli valutativi e strumenti rilevazione con tempistiche E' prevista la presenza di ditta certificata per la formazione oltre ad associazione accreditata per la facilitazione sociale. Sono descritti obiettivi strategici, funzionali e di processo, piattaforma informatizzata per programmazione e gestione formazione*

*Sono previste per le figure OSS 6100 ore totali per la qualificazione con l'aggiunta di 2500 ore se necessario. Per le figure AS sono previste ore totali 3700-4200 e indicazioni specifiche sui corsi. Sono previsti corsi FAD (formazione a distanza), metodologia didattica su tre livelli con training on the job, cronogramma piano formativo, team realizzazione piano monitoraggio e valutazione su quattro livelli.*

*Fornisce strumenti per un valore totale di euro 273.826,00 e precisamente:*

**1. a supporto dell'attività OSS**

- ✓ n. 1 ambulanza del valore di euro 32786;
- ✓ n. 2 carrelli per complessivi euro 3800;
- ✓ n. 3 carrelli per portaprovette per complessivi euro 1350;
- ✓ n. 5 transpallet portaletti per complessivi euro 20000;
- ✓ n. 5 valigette per trasporto campioni biologici per complessivi euro 850;
- ✓ n. 5 carrelli inox per complessivi euro 4750;
- ✓ n. 30 carrelli trasporto bombole per complessivi euro 5300;
- ✓ n. 50 asta portaflebo inox per complessivi euro 1900;
- ✓ n. 5/anno colonnina distributore disinfettante per complessivi euro 4000;
- ✓ kit di bonifica ambientale del valore di euro 4000;
- ✓ n. 10 carrozzelle per complessivi euro 2500;
- ✓ carrelli ed abbigliamento reparti pediatria per complessivi euro 2500;
- ✓ n. 20 carrelli portasacco per complessivi euro 2840;
- ✓ cartellonistica per euro 500
- ✓ applicazione smartphone per AOU appaltante come costo indiretto;
- ✓ supporto attivo alle iniziative dall'azienda
- ✓ n. 5 sanificatori compreso nella fornitura per ausili arato;

**totale 87.076,00**

**2. a supporto dell'attività AS**

- ✓ 2 veicoli elettrici per spostamenti per complessivi euro 45000;



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

- ✓ 3 mezzi elettrici per spostamento pazienti per complessivi euro 37500;
- ✓ 2 carrelli per complessivi euro 3800;
- ✓ 3 carrelli per portaprovette per complessivi euro 1350;
- ✓ 5 carrelli inox per complessivi euro 4750;
- ✓ 5 valigette per trasporto campioni biologici per complessivi euro 850;
- ✓ 5/anno colonnina distributore disinfettante per complessivi euro 4000;
- ✓ 5 barelle sedia per complessivi euro 5000;
- ✓ kit di bonifica ambientale del valore di euro 4000;
- ✓ cartellonistica per complessivi euro 500;

**totale 106.750,00**

3. Fornisce ampia gamma di prodotti e attrezzature per la pulizia per complessivi euro 80.000;

Dichiara l'assorbimento del 100% del personale della ditta uscente e per le figure OSS e AS l'incremento del 2,4% sulle 150.000 ore previste per ciascuna figura pari a 3.600 ore per OSS e 3.600 ore per AS.

L'importo offerto di € 21.959.019,00 oltre IVA, risultante dall'importo a base d'asta di € 23.274.000,00 decurtato della percentuale di ribasso del 5,65%, è così riepilogato e tiene conto della correzione operata dalla commissione giudicatrice che ha ridefinito il quadro economico finale come segue:

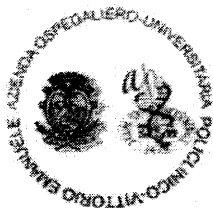
✓ manodopera	€	21.169.272,80;
✓ macchinari, attrezzature e prodotti	€	273.826,00;
✓ costo per uso automezzi impiegati e spese varie	€	60.000,00;
✓ costo per spese generali	€	230.400,00;
✓ costo aziendale per la sicurezza degli operatori impiegati	€	137.400,00;
✓ utile d'impresa e spese varie	€	88.120,20;
<b>TOTALE.....</b>	<b>€</b>	<b>21.959.019,00.</b>

Di seguito si riporta la tariffa oraria relativa alla tipologia di servizio oggetto della presente lettera contratto, indicata nell'offerta economica ai fini della fatturazione:

- ✓ Servizio di Supporto Assistenziale (O.S.S.): € 17,932282/h;
- ✓ Servizio di Ausiliariato (Ausiliario Specializzato): € 17,100078/h;
- ✓ Servizio Accoglienza presso Pronto Soccorso, mediante steward: € 16,446164/h;
- ✓ Servizio in Pronta Disponibilità: € 2,45/h (gettone pronta disponibilità);

Per quanto concerne il raggiungimento dell'accordo tra codesta Ditta e le Associazioni Sindacali riguardante la clausola di salvaguardia sociale richiamata all'art.2 del capitolato speciale d'appalto, si rinvia al verbale del 21/07/2017 della Prefettura di Catania.

L'avvio del servizio è avvenuto il 01/08/2017 così come comunicato con nota prot.n.30028 del 26/07/2017.



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

Le inadempienze contrattuali verranno contestate dall'Azienda a mezzo lettera raccomandata A.R. (pec) con assegnazione di 10 giorni come termine per le controdeduzioni.

Nei casi di gravi inadempienze accertate dai competenti organi istituzionali di vigilanza, l'Azienda si riserva l'applicazione immediata della penale.

Codesta ditta può essere dichiarata decaduta dall'aggiudicazione durante l'esecuzione dell'appalto e quindi risolto il contratto, oltre che nelle ipotesi specificate nel regolamento dei servizi, anche nell'eventualità di cessione o sub-appalto non autorizzato dall'Azienda.

L'appalto sarà altresì risolto in tutti i casi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane ai sensi dell'art. 3 c. 8 legge 13 agosto 2010 n. 136 e s. m. i.

Ferme le superiori ipotesi, in ogni caso il contratto si risolverà di diritto, ex 1456 c.c. previa dichiarazione da comunicarsi all'impresa contraente con raccomandata A. R. (pec) per i seguenti motivi:

- sospensione del servizio da parte dell'impresa contraente
- gravi e/o ripetute inadempienze dell'impresa contraente contestate formalmente dall'Amministrazione.
- In caso di rifiuto di presentazione di documentazione relativa alla gestione del personale o che la stessa risulti non conforme agli obblighi di legge
- In caso di fallimento concordato fallimentare o liquidazione coatta amministrativa

In caso di risoluzione del contratto, per inadempienze dell'impresa contraente, l'Ente appaltante ha diritto di affidare a terzi la prestazione o la parte rimanente della stessa, in danno dell'impresa contraente inadempiente.

L'affidamento a terzi viene notificato all'impresa contraente, con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione del contratto e dei relativi importi.

All'impresa contraente inadempiente vengono addebitate le spese sostenute in più dall'ente Appaltante rispetto a quelle previste nel contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non risulti sufficiente, da eventuali crediti a qualsiasi titolo vantati dall'impresa contraente, senza pregiudizio alcuno dei diritti dell'azienda sui beni acquisiti.

In caso di minor spesa nulla compete all'impresa contraente inadempiente. L'esecuzione in danno non esime l'impresa contraente dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

- qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti previsti dalla legge per la partecipazione alla gara
- mancata presentazione entro i termini della eventuale documentazione richiesta per la stipula del contratto
- in applicazione della normativa vigente antimafia
- servizio non corrispondente a quanto offerto in sede di gara
- per tentativo di frode
- nel caso in cui, dopo due formali richiami, la ditta non rispetti i termini e le condizioni di esecuzione del servizio oggetto dell'appalto



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

- quando la ditta non provveda alla sostituzione parziale o totale di quanto consegnato, e contestato dall'Azienda
- in caso di cessazione di attività, di concordato preventivo, di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario
- cessione o sub-appalto non autorizzato dall'Azienda;
- quando la ditta non provveda alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme o difettoso
- qualora la ditta violi, direttamente e/o per il tramite dei propri collaboratori, gli obblighi derivanti dal "Codice di comportamento dei dipendenti" adottato dall'Azienda e pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda medesima;
- al verificarsi dei presupposti stabiliti dall'art.11 comma 3 del D.P.R. n. 252/98, come sostituito dall'art. 92 comma 4 del D.Lgs n. 159/2011
- nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa aggiudicataria siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito dei procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata
- Il contratto sarà, altresì, risolto in tutti i casi in cui le transazioni sono state eseguite senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane s.p.a. ai sensi dell'art. 2 comma 8 Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

La risoluzione si verificherà di diritto a decorrere dalla data di ricevimento della dichiarazione con la quale questa Azienda comunicherà di avvalersi della presente clausola risolutiva.

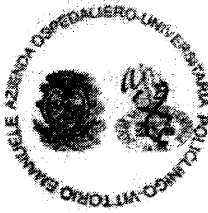
Nei suindicati casi, oltre a procedere all'incameramento della polizza fideiussoria, a titolo di penale, la ditta è tenuta al completo risarcimento del maggior danno determinatosi a causa dell'anticipata cessazione del rapporto contrattuale.

Codesta Ditta a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, ha costituito:

- 1) Cauzione definitiva n.1003406405 emessa dalla HDI assicurazioni il 25/07/2017, di € 878.384,00 al netto delle riduzioni cumulative del 50% e del 20% previste dall'art.93 comma 7) del D.L.vo n.50/2016, per il possesso del certificato di qualità ISO 9001 e della certificazione ambientale ISO 14001. La cauzione sarà svincolata al termine del periodo contrattuale, dopo la definizione di tutte le ragioni di debito e credito oltre che di eventuali altre pendenze.
- 2) Cauzione a copertura della responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) e verso prestatori di lavoro (R.C.O.) n.321728094 del 23/02/2017 emessa dall'Assicurazioni Generali S.p.A.

Il pagamento delle fatture verrà eseguito entro 60 giorni dalla data di presentazione delle stesse subordinatamente alla regolarità dei relativi riscontri amministrativi ed all'acquisizione del DURC.

Si da atto che gli esiti delle verifiche dei requisiti ex art.38, art.41 e art.42 del D.L.vo n.163/2006 e s.m.i. eseguite in capo a codesta Ditta e dichiarati in sede di gara non ostano alla stipula della presente lettera contratto.



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE  
VIA SANTA SOFIA N.78  
95123 - CATANIA

P.I. / C.F. 04721290874

Per quanto non espressamente previsto nella presente lettera contratto, si fa riferimento alla vigente normativa in materia di contratti di fornitura per le Pubbliche Amministrazioni, al Capitolato speciale d'appalto e alle norme del codice civile.

Per qualsiasi controversia si elegge foro competente quello di Catania.

Costituiscono parte integrante i seguenti documenti allegati alla presente lettera contratto, da registrare in caso d'uso a totale spese della ditta PFE S.p.A.:

1. verbale del 21/07/2017 della Prefettura di Catania.
2. Elenco del personale;
3. elenco referenti;
4. DURC;
5. DUVRI
6. Richiesta certificato antimafia (in fase istruttoria).
7. procura repertoriata al n.2076 della raccolta n.1280, registrata a Caltanissetta il 07/04/2017 al n.1043, conferita dal rappresentate della ditta PFE S.p.A. a Caldiero Luca Salvatore;
8. Cauzione definitiva n.1003406405 emessa dalla HDI assicurazioni il 25/07/2017, di € 878.384,00;
9. Cauzione a copertura della responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) e verso prestatori di lavoro (R.C.O.) n.321728094 del 23/02/2017 emessa dall'Assicurazioni Generali S.p.A.

Si richiamano quali parte integrante e sostanziale della presente lettera contratto:

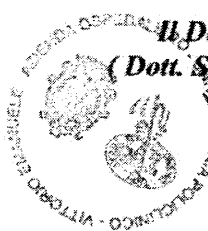
- 1) Deliberazione n.574 del 06/04/2017;
- 2) Capitolato speciale d'appalto;
- 3) Offerta Tecnica;
- 4) Offerta economica;
- 5) Verbale n.7 della Commissione giudicatrice;
- 6) Nota prot.n.30028 del 26/07/2017;

**Ditta PFE S.p.A.**  
(Caldiero Luca Salvatore procuratore)

**COPFE S.p.A.**  
Il Procuratore  
(Luca Salvatore Caldiero)

*Luca Salvatore Caldiero*

**Il Direttore Generale**  
(Dott. Salvatore Paolo Cantaro)



*Salvatore Paolo Cantaro*