
Modalità di gestione del dolore
18-19-20 giugno 2019

Data e ora prevista	Data e ora effettiva	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	
18-19-20 giugno 2019	18-19-20 giugno 2019	X	Norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti"  International Organization for Standardization
		X	Legge 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 65 del 19 marzo 2010 
		X	Standard Joint Commission International 

Area	
<input type="checkbox"/> Politica, obiettivi, attività	<input type="checkbox"/> Sistema struttura organizzativa
<input type="checkbox"/> Sistema informativo	<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse umane
<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse strutturali	<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse tecnologiche
<input type="checkbox"/> Sistema valutazione e miglioramento della qualità	<input type="checkbox"/> Sistema comunicazione utenti
<input type="checkbox"/> Direzione u.o.	<input type="checkbox"/> RQ
<input checked="" type="checkbox"/> Degenza	<input type="checkbox"/> DH
<input type="checkbox"/> Ambulatorio	<input type="checkbox"/> Chirurgia ambulatoriale
	<input type="checkbox"/> Radiologia
	<input type="checkbox"/> Medicina nucleare
<input type="checkbox"/> Diagnostica	<input type="checkbox"/> Laboratorio analisi
	<input type="checkbox"/> Endoscopia
	<input type="checkbox"/> Cardiologia
<input type="checkbox"/> Terapia intensiva	<input type="checkbox"/> Sala parto
<input type="checkbox"/> Reparto operatorio	<input type="checkbox"/> Sterilizzazione
<input type="checkbox"/> Risveglio	<input type="checkbox"/> Pronto Soccorso
<input type="checkbox"/> Day Surgery	<input type="checkbox"/> Dialisi
<input type="checkbox"/> Anatomia Patologica	<input type="checkbox"/> Odontoiatria

INDICE

Obiettivi dell'audit	7
Requisiti e standard di riferimento:	7
Criteri dell'audit	7
Strutture coinvolte	8
Risultati	8
Presidio Vittorio Emanuele	9
U.O. Dermatologia VE	11
U.O. Urologia VE	12
U. O. I Medicina VE	13
U. O. Pediatria deg. VE	14
U.O. Malattie Infettive VE	15
U.O. Angiologia VE	16
Presidio San Marco	17
U.O. Patologia Ostetrica S. Marco	19
U.O. Ostetricia e ginecologia S.M.	20
Presidio Gaspare Rodolico	21
U.O. Neurochirurgia GR.....	23
U.O. Ostetricia e ginecologia GR	24
U.O. Oculistica GR	25
U.O. Cardiologia UTIC GR.....	26
U.O. Chirurgia Vascolare 1 GR	27
U.O. Ortopedia GR	28
U.O. Trapianti GR	29
U.O. Medicina D'urgenza GR	30
U.O. Chirurgia generale indirizzo oncologico GR.....	31
U.O. Clinica Chirurgica GR.....	32
U.O. Nefrologia 1° piano GR	33
U.O. Chirurgia Vascolare 2 GR	34
U.O. Otorino GR	35
U.O. Broncopneumologia Pediatrica G.R.	36
U.O. Medicina Generale G.R.	37
U.O. Medicina Interna G.R.	38
U.O. Oncoematologia Pediatrica G.R.	39
U.O. Pneumologia G.R.	40
U.O. Chirurgia Pediatrica G.R.	41
U.O. Ematologia Degenza G.R.	42

U.O. Clinica Pediatrica G.R.	43
U.O. Chirurgia Dipartimentale 2 G.R.	44
Conclusioni	45
Risultanze dell'audit	47
Considerazioni finali.....	50

Obiettivi dell'audit

Ancora oggi, il dolore continua ad essere una dimensione trascurata dell'esperienza clinica del paziente. Il dolore viene talora considerato una dimensione secondaria rispetto alle altre manifestazioni della malattia, cui si rivolge la maggior parte dell'attenzione nel processo assistenziale.

L'audit che si è svolto il 18-19-20 giugno 2019 è stato finalizzato a verificare la completezza nella registrazione dei dati.

Requisiti e standard di riferimento:

Legge 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 65 del 19 marzo 2010

Manuale degli Standard Joint Commission International (JCI) per l'Accreditamento degli Ospedali

Standard PFR.2.2	L'organizzazione supporta il diritto del paziente a un'appropriata valutazione e gestione del dolore.
Intento di AOP.1.5	Tutti i pazienti interni ed esterni sono sottoposti a uno screening del dolore, cui segue la valutazione del dolore in caso di riscontro positivo.
Intento di CPO.6	Ai pazienti è offerto il supporto per gestire efficacemente il dolore.

Norma UNI EN ISO 9001:2015

8.5.2 5.1.2 Focalizzazione sul cliente

L'alta direzione deve dimostrare leadership e impegno riguardo alla localizzazione sul cliente, assicurando che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

Criteri dell'audit

Nel corso dell'audit è stato valutato:

- se al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore;
- se è stata valutata la sede del dolore;
- se è stata valutata l'intensità del dolore;
- se è stata registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria;
- quante volte è stata riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria;
- il numero delle giornate di degenza;

- se, dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato.

Strutture coinvolte

L'audit che si è svolto a giugno 2019, ha coinvolto 30 unità operative.

Sono state valutate 150 cartelle cliniche.

Risultati

I risultati sono presentati per presidio, per unità operativa e per requisito.

Presidio Vittorio Emanuele



U.O. Dermatologia VE
DIRETTORE
Prof. Maurizio Pettinato
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Spitaleri
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Carolina Calogero
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Patrizia Bellocchi
2. Dr./Sig.ra Enza Mulè
3. Dr./Sig.ra Fabrizio Nigito
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Carolina Calogero
2. Dr./Sig.ra
3. Dr./Sig.ra

unità operativa	Dermatologia					TOTALE
	13572	17370	12730	15841	17366	
id. cartella clinica	13572	17370	12730	15841	17366	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NO	NO	NO	NO	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	5	4	4	4	5	22
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	2	2	2	2	0	8
TOTALE NO	2	2	2	2	2	10
SOMMA	4	4	4	4	2	18
%SI	50%	50%	50%	50%	0%	44%
%NO	50%	50%	50%	50%	100%	56%



U.O. Urologia VE
DIRETTORE
Dr. Mario Falsaperla
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Federico Nicolosi
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Natalia Passatore
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Dora Carmelina Battiato
2. Dr./Sig.ra Raffaele Iorfida
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Natalia Passatore
2. Dr./Sig.

unità operativa	Urologia					TOTALE
	16520	16397	16200	16432	16514	
id. cartella clinica	16520	16397	16200	16432	16514	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	1	1	1	0	1	4
N. giornate di degenza	2	2	5	4	10	23
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	50%	50%	20%	0%	10%	17%
TOTALE SI	1	1	1	1	1	5
TOTALE NO	1	1	1	1	1	5
SOMMA	2	2	2	2	2	10
%SI	50%	50%	50%	50%	50%	50%
%NO	50%	50%	50%	50%	50%	50%

U. O. I Medicina VE
DIRETTORE
Dr. Pietro Banna
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Emilia Cacciola
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Salvatore Strano
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Patrizia Bellocchi
2. Dr./Sig.ra Mulè Enza
3. Dr./Sig.ra Fabrizio Nigito
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Caterina Merendino
2.

unità operativa	I Medicina					TOTALE
	19015027	14334/2019	19016761	15391/2019	19013838	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	NO	SI	NO	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	NA	SI	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	NA	SI	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	5	6	3	7	12	33
N. giornate di degenza	28	21	9	17	25	100
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NO	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	18%	29%	33%	41%	48%	33%
TOTALE SI	4	1	4	1	2	12
TOTALE NO	0	1	0	2	1	4
SOMMA	4	2	4	3	3	16
%SI	100%	50%	100%	33%	67%	75%
%NO	0%	50%	0%	67%	33%	25%

U. O. Pediatria deg. VE
DIRETTORE
Dr. Raffaele Falsaperla
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Maria Concetta Vitaliti
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Condorelli Rosaria
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Raffaele Iorfida
2. Dr./Sig.ra Dora Carmelina Battiato
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Agrippino Speranza
2.

unità operativa	Pediatria Deg.					TOTALE
	15735	14710	13363	12767	15911	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	NO	NO	NO	NO	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	4	4	4	14	1	27
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	2	1	1	1	0	1
TOTALE NO	2	3	3	3	4	7
SOMMA	4	4	4	4	4	8
%SI	50%	25%	25%	25%	0%	13%
%NO	50%	75%	75%	75%	100%	88%

U.O. Malattie Infettive VE
DIRETTORE
Dr. Arturo Montineri
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Giuseppa Scilletta
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Raffaele Iorfida
2. Dr./Sig.ra Dora Carmelina Battiato
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Domenica Finocchiaro
2.

unità operativa	Malattie Infettive					TOTALE
	17694	18863	18591	18272	18156	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NA	NO	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	2	3	12	9	6	32
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NO	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	0	0	0	0	0	0
TOTALE NO	2	2	2	3	3	12
SOMMA	2	2	2	3	3	12
%SI	0%	0%	0%	0%	0%	0%
%NO	100%	100%	100%	100%	100%	100%

U.O. Angiologia VE
DIRETTORE
Dr. Giorgio Ardità
REFERENTE PER LA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO
Dr. Francesco Mugno
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Agata Cannavò
DATA AUDIT
18 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Patrizia Bellocchi
2. Dr./Sig.ra Enza Mulè
3. Dr./Sig.ra Fabrizio Nigito
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Francesco Mugno
2. Dr./Sig.ra Agata Cannavò

unità operativa	Angiologia					TOTALE
	19018617	19018527	19019193	19019682	19017862	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	NA	NO	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	NA	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	2	2	4	7	3	18
N. giornate di degenza	3	7	9	8	8	35
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	SI	NO	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	67%	29%	44%	88%	38%	51%
TOTALE SI	4	2	3	5	4	18
TOTALE NO	0	0	1	0	1	2
SOMMA	4	2	4	5	5	20
%SI	100%	100%	75%	100%	80%	90%
%NO	0%	0%	25%	0%	20%	10%

Presidio San Marco



U.O. Patologia Ostetrica S. Marco
DIRETTORE
Prof. Marco Palumbo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Alessandra Iemmola
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Anna Grazia Mancani
DATA AUDIT
20 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Filippo Grasso
2. Dr./Sig.ra Paolo Imbrogio
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Anna Grazia Mancani
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Istituto di Patologia Ostetrica					TOTALE
	18906	15905	16026	15200	14733	
id. cartella clinica	18906	15905	16026	15200	14733	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	22	9	23	24	18	96
N. giornate di degenza	9	5	4	5	4	27
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	NA	SI	SI	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	244%	180%	575%	480%	450%	356%
TOTALE SI	5	4	5	5	5	24
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	5	4	5	5	5	24
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%

U.O. Ostetricia e ginecologia S.M.
DIRETTORE
Dr. Antonino Rapisarda
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.ssa Grazia Arena
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Carmela Oddo
DATA AUDIT
20 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Filippo Grasso
2. Dr./Sig.ra Paolo Imbrogio
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Carmela Oddo
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Ostetricia e Ginecologia					TOTALE
id. cartella clinica	436	531	655	2178	9090	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	8	16	16	15	18	73
N. giornate di degenza	4	6	6	6	7	29
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	SI	SI	SI	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	200%	267%	267%	250%	257%	252%
TOTALE SI	5	5	5	5	5	25
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	5	5	5	5	5	25
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0	0	0	0	0	0%

Presidio Gaspare Rodolico



U.O. Neurochirurgia GR
DIRETTORE
Prof. Giuseppe Barbagallo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Giuseppe Parisi
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Rosanna Fazio
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Rosa Leto
2. Dr./Sig.ra Santo Zammataro
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Rosanna Fazio
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Neurochirurgia					TOTALE
	16549	18063	16228	16427	17414	
id. cartella clinica	16549	18063	16228	16427	17414	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	SI	NA	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	SI	NA	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	SI	NO	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	2	0	2	3	7
N. giornate di degenza	4	5	4	15	14	42
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	SI	NO	SI	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	40%	0%	13%	21%	17%
TOTALE SI	1	5	1	5	3	15
TOTALE NO	1	0	2	0	0	3
SOMMA	2	5	3	5	3	18
%SI	50%	100%	33%	100%	100%	83%
%NO	50%	0%	67%	0%	0%	17%

U.O. Ostetricia e ginecologia GR
DIRETTORE
Prof. Antonio Cianci
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.ssa Maria Teresa Meli
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Salvatrice Gentile
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Caterina Di Bartolo
2. Dr./Sig.ra Antonella Sarracino
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Salvatrice Gentile
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Ostetricia e Ginecologia					TOTALE
	19285	19440	18886	18050	18106	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	NO	NO	NO	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	11	0	0	0	5	16
N. giornate di degenza	9	3	3	3	6	24
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NO	NA	NA	NA	NO	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	122%	0%	0%	0%	83%	67%
TOTALE SI	2	1	1	3	2	9
TOTALE NO	1	1	1	1	1	5
SOMMA	3	2	2	4	3	14
%SI	67%	50%	50%	75%	67%	64%
%NO	33%	50%	50%	25%	33%	36%

U.O. Oculistica GR
DIRETTORE
Prof. Teresio Avitabile
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Emilio Malerba
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Rosario Belfiore
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 Giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Caterina Di Bartolo
2. Dr./Sig.ra Antonella Sarracino
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig. Patrizia Marcantoni
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Oculistica					TOTALE
	DH/5690	16648	13096	DH/1824 5	DH/18 236	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	NO	SI	NO	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NO	NA	NO	NA	NO	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NO	NA	NO	NA	NO	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	1	1	2	1	1	6
N. giornate di degenza	1	5	2	1	1	10
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	100%	20%	100%	100%	100%	60%
TOTALE SI	2	1	2	1	2	8
TOTALE NO	2	1	2	1	2	8
SOMMA	4	2	4	2	4	16
%SI	50%	50%	50%	50%	50%	50%
%NO	50%	50%	50%	50%	50%	50%

U.O. Cardiologia UTIC GR
DIRETTORE
Prof. Corrado Tamburino
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Prof. S. Ferlito
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Antonino Trombetta
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Francesco Coco
2. Dr./Sig.ra Anna Famoso
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Antonino Trombetta
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Cardiologia UTIC					TOTALE
	21484	15489	17621	14314	14768	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	NO	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	2	0	2	4	12	20
N. giornate di degenza	1	28	7	2	4	42
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NO	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	200%	0%	29%	200%	300%	48%
TOTALE SI	4	3	4	4	4	19
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	4	3	4	4	4	19
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0%	0%	0%	0%	0%	100%

U.O. Chirurgia Vascolare 1 GR
DIRETTORE
Dr. Antonino Battaglia
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Alberto Turiano
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Giusi Attanasio
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Catena Arena
2. Dr./Sig.ra Patrizia Auteri
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Roberto Marletta
2. Dr./Sig.ra Rosalba Valenti
3. Dr./Sig.ra Giuseppa Attanasio

unità operativa	Chirurgia Vascolare 1					TOTALE
	19166	1918179	1916477	1917368	1918409	
id. cartella clinica	19166	1918179	1916477	1917368	1918409	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	SI	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	NO	SI	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	3	0	4	2	0	9
N. giornate di degenza	5	4	4	4	3	20
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NO	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	60%	0%	100%	50%	0%	45%
TOTALE SI	3	3	3	2	2	13
TOTALE NO	0	2	0	1	1	4
SOMMA	3	5	3	3	3	17
%SI	100%	60%	100%	67%	67%	76%
%NO	0%	40%	0%	33%	33%	24%

U.O. Ortopedia GR
DIRETTORE
Prof. Giuseppe Sessa
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Angelo Raffa
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Concetta Andolfo
Dr./Sig.ra
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Catena Arena
2. Dr./Sig.ra Patrizia Auteri
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Giuseppe Pesce
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Ortopedia					TOTALE
	1919369	1915372	1915135	1917345	1917310	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	8	7	8	7	6	36
N. giornate di degenza	8	14	16	7	6	51
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NO	NO	NO	NA	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	100%	50%	50%	100%	100%	71%
TOTALE SI	4	4	4	4	5	21
TOTALE NO	1	1	1	0	0	3
SOMMA	5	5	5	4	5	24
%SI	80%	80%	80%	100%	100%	88%
%NO	20%	20%	20%	0%	0%	13%

U.O. Trapianti GR
DIRETTORE
Prof. Pierfrancesco Veroux
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.ssa Alessia Giaquinta
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Grazia Leone
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Anna Famoso
2. Dr./Sig.ra Francesco Coco
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Grazia Leone
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Trapianti					TOTALE
	16864	19138	18002	19159	18300	
id. cartella clinica	16864	19138	18002	19159	18300	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	37	3	12	4	2	58
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	1	1	1	1	1	5
TOTALE NO	1	1	1	1	1	5
SOMMA	2	2	2	2	2	10
%SI	50%	50%	50%	50%	50%	50%
%NO	50%	50%	50%	50%	50%	50%

U.O. Medicina D'urgenza GR
DIRETTORE
Dott. Giuseppe Carpinteri
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Claudio Mazzaglia
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Carmelo Giuffrida
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Catena Arena
2. Dr./Sig.ra Patrizia Auteri
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Raffaele Iorfida
2. Dr./Sig.ra Maria Tomaselli

unità operativa	Medicina D'urgenza					TOTALE
	1920024	19755	1918824	19446	1918914	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	13	14	14	3	15	59
N. giornate di degenza	4	7	6	3	6	26
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	NA	SI	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	325%	200%	233%	100%	250%	227%
TOTALE SI	4	3	4	3	3	17
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	4	3	4	3	3	17
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%

U.O. Chirurgia generale indirizzo oncologico GR
DIRETTORE
Prof. A. Di Cataldo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.ssa Silvana Latino
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Rosa Maria Leto
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Caterina Di Bartolo
2. Dr./Sig.ra Antonella Sarracino
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Concetta Scalisi
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Chirurgia Generale ad indirizzo oncologico					TOTALE
	17708	19653	11730	18083	18285	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	NO	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NO	NO	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	5	3	2	3	2	15
N. giornate di degenza	12	3	3	3	5	26
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	SI	NA	NO	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	42%	100%	67%	100%	40%	58%
TOTALE SI	3	3	1	3	3	13
TOTALE NO	0	0	1	2	1	4
SOMMA	3	3	2	5	4	17
%SI	100%	100%	50%	60%	75%	76%
%NO	0%	0%	50%	40%	25%	24%

U.O. Clinica Chirurgica GR
DIRETTORE
Prof. Francesco Basile
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Gaspare Scuderi
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Tiziana Burgio
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Anna Famoso
2. Dr./Sig.ra Francesco Coco
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Tiziana Burgio
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Clinica Chirurgica					TOTALE
	19872	20238	20702	21358	S.N	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	NO	SI	SI	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	SI	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	SI	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	SI	SI	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	5	2	0	7
N. giornate di degenza	9	19	5	4	6	43
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	SI	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	100%	50%	0%	16%
TOTALE SI	0	0	5	4	0	9
TOTALE NO	2	2	0	0	2	6
SOMMA	2	2	5	4	2	15
%SI	0%	0%	100%	100%	0%	60%
%NO	100%	100%	0%	0%	100%	40%

U.O. Nefrologia 1° piano GR
DIRETTORE
Dr.ssa Carmelita Marcantoni
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Rosalba Parisi
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Catena Arena
2. Dr./Sig.ra Patrizia Auteri
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Pani Alessandra
2. Dr./Sig.ra Rosalba Parisi

unità operativa	Nefrologia 1° piano					TOTALE
	1917316	1918896	1918715	1917722	1918027	
id. cartella clinica	1917316	1918896	1918715	1917722	1918027	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	SI	NA	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	SI	NA	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	1	0	0	0	0	1
N. giornate di degenza	12	4	3	3	5	27
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	8%	0%	0%	0%	0%	4%
TOTALE SI	2	1	3	1	3	10
TOTALE NO	0	1	1	1	1	4
SOMMA	2	2	4	2	4	14
%SI	100%	50%	75%	50%	75%	71%
%NO	0%	50%	25%	50%	25%	29%

U.O. Chirurgia Vascolare 2 GR
DIRETTORE
Prof. Pierfrancesco Veroux
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.ssa Alessia Giaquinta
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Angela Stella
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Francesco Coco
2. Dr./Sig.ra Anna Famoso
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Anna Rita Carbonaro
2. Dr./Sig.ra

unità operativa	Chirurgia Vascolare 2					TOTALE
	15805	17269	5795	12316	12197	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	SI	NA	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	SI	NA	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	SI	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	1	0	1
N. giornate di degenza	35	7	4	7	3	56
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NO	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	14%	0%	2%
TOTALE SI	1	3	1	4	1	10
TOTALE NO	1	2	1	0	1	5
SOMMA	2	5	2	4	2	15
%SI	50%	60%	50%	100%	50%	67%
%NO	50%	40%	50%	0%	50%	33%

U.O. Otorino GR
DIRETTORE
Prof. Calogero Grillo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Salvatore Ferlito
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.ra Rosario Belfiore
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Caterina Di Bartolo
2. Dr./Sig.ra Antonella Sarracino
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Patrizia marcantonio
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Otorino					TOTALE
	19128	18473	18353	18138	9103	
id. cartella clinica	19128	18473	18353	18138	9103	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	NO	NO	SI	NO	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	NA	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NO	NA	NA	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	6	1	5	2	11	25
N. giornate di degenza	8	2	3	3	8	24
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	NA	NA	NO	NO	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	75%	50%	167%	67%	138%	104%
TOTALE SI	4	1	1	2	1	9
TOTALE NO	1	1	1	1	2	2
SOMMA	5	2	2	3	3	11
%SI	80%	50%	50%	67%	33%	82%
%NO	20%	50%	50%	33%	67%	18%

U.O. Broncopneumologia Pediatrica G.R.
DIRETTORE
Prof. Salvatore Leonardi
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Novella Rotolo
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Salvatore Di Martino
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Rosa Leto
2. Dr./Sig.ra Santo Zammataro
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Salvatore Di Martino
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Broncopneumologia Pediatrica					TOTALE
	17696	16955	19012	18369	15494	
id. cartella clinica	17696	16955	19012	18369	15494	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NA	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	6	3	5	4	16	34
N. giornate di degenza	6	3	5	4	16	34
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	SI	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTALE SI	2	2	2	2	5	5
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	2	2	2	2	5	5
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%

U.O. Medicina Generale G.R.
DIRETTORE
Prof. Santo S. Signorelli
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Filippo Privitera
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Giacomo leni
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Giusi Grasso
2. Dr./Sig.ra Francesca Mandolfo
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Giacomo leni
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Medicina Generale					TOTALE
	17305	16410	5998	16417	15879	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	SI	NA	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	SI	NA	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	SI	SI	NO	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	1	8	3	2	14
N. giornate di degenza	14	17	21	19	10	81
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	6%	38%	16%	20%	17%
TOTALE SI	0	2	4	1	4	11
TOTALE NO	2	0	0	1	0	3
SOMMA	2	2	4	2	4	14
%SI	0%	100%	100%	50%	100%	79%
%NO	100%	0%	0%	50%	0%	21%

U.O. Medicina Interna G.R.
DIRETTORE
Prof. Pietro Castellino
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Roberto Catanzaro
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Maria Carmela Grasso
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Giusi Grasso
2. Dr./Sig.ra Francesca Mandolfo
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Maria Carmela Grasso
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Medicina Interna					TOTALE
	190-17266	190-16897	15129	190-18662	17425	
id. cartella clinica	190-17266	190-16897	15129	190-18662	17425	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NO	SI	NA	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	NA	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	10	14	19	7	9	59
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NO	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	2	3	1	3	1	10
TOTALE NO	2	2	1	1	1	7
SOMMA	4	5	2	4	2	17
%SI	50%	60%	50%	75%	50%	59%
%NO	50%	40%	50%	25%	50%	41%

U.O. Oncoematologia Pediatrica G.R.
DIRETTORE
Prof. ssa Giovanna Russo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Piera Sampieri
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Luigi Coppola
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Giusi Grasso
2. Dr./Sig.ra Francesca Mandolfo
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Luigi Coppola
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Oncoematologia Pediatrica					TOTALE
	19105	17535	17181	16739	17067	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	NA	NA	SI	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	NA	NA	SI	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	7	5	5	8	3	28
N. giornate di degenza	8	5	6	7	6	32
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	NA	NA	SI	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	88%	100%	83%	114%	50%	88%
TOTALE SI	5	2	2	5	2	16
TOTALE NO	0	0	0	0	0	0
SOMMA	5	2	2	5	2	16
%SI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
%NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%

U.O. Pneumologia G.R.
DIRETTO
Prof. Nunzio Crimi
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Rosalba Iudica
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Silvio Caceci
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Giusi Grasso
2. Dr./Sig.ra Francesca Mandolfo
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Sivio Caceci
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Pneumologia					TOTALE
	17757	18025	17625	16424	17590	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	SI	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	SI	NA	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NP	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	4	7	9	10	5	35
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NO	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	1	3	1	1	1	7
TOTALE NO	1	2	1	1	1	6
SOMMA	2	5	2	2	2	13
%SI	50%	60%	50%	50%	100%	54%
%NO	50%	40%	50%	50%	0%	46%

U.O. Chirurgia Pediatrica G.R.
DIRETTO
Prof. Vincenzo Di Benedetto
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr. Lorenzo Asero
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Rosaria Spitaleri
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Rosanna Di Stefano
2. Dr./Sig.ra Sabrina Di Mari
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Rosaria Spitaleri
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Chirurgia Pediatrica					TOTALE
	19019070	19020369	19020771	19021292	19020318	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	SI	NA	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	SI	NA	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	23	7	38	5	3	76
N. giornate di degenza	8	2	6	2	2	20
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	SI	NA	SI	SI	NO	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	288%	350%	633%	250%	150%	380%
TOTALE SI	5	4	3	3	2	17
TOTALE NO	0	0	0	0	1	1
SOMMA	5	4	3	3	3	18
%SI	100%	100%	100%	100%	67%	94%
%NO	0%	0%	0%	0%	33%	6%

U.O. Ematologia Degenza G.R.
DIRETTO
Prof. Francesco Di Raimondo
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Giuseppa Pappalardo
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Rosanna Di Stefano
2. Dr./Sig.ra Sabrina Di Mari
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Giuseppa Pappalardo
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Ematologia Degenza					TOTALE
	19020922	19013665	19019162	19020921	19019622	
id. cartella clinica						
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	NO	NO	NO	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NA	NA	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	NA	NA	SI	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	8	35	11	4	8	66
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NA	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	0	0	0	0	3	3
TOTALE NO	2	2	2	2	1	9
SOMMA	2	2	2	2	4	12
%SI	0%	0%	0%	0%	75%	25%
%NO	100%	100%	100%	100%	25%	75%

U.O. Clinica Pediatrica G.R.
DIRETTO
Prof.ssa Agata Fiumara
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig. Domenica Boemi
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Rosanna Di Stefano
2. Dr./Sig.ra Sabrina Di Mari
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Giuseppe Zappata
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Clinica Pediatrica					TOTALE
	19016825	19018161	19017941	19016950	19017499	
id. cartella clinica	19016825	19018161	19017941	19016950	19017499	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	NO	SI	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	NA	NA	NO	NA	NA	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	NA	NA	SI	NA	NA	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	NO	NO	NO	NO	NO	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	0	0	0	0	0	0
N. giornate di degenza	7	4	2	7	24	44
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	NO	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE SI	0	1	2	1	1	5
TOTALE NO	2	1	3	1	1	8
SOMMA	2	2	5	2	2	13
%SI	0%	50%	40%	50%	50%	38%
%NO	100%	50%	60%	50%	50%	62%

U.O. Chirurgia Dipartimentale 2 G.R.
DIRETTORE
Prof.
REFERENTE PER LA QUALITA' E RISCHIO CLINICO
Dr.
COORDINATORE INFERMIERISTICO
Dr./Sig.
Dr./Sig.
DATA AUDIT
19 giugno 2019
AUDITOR
1. Dr./Sig.ra Caterina Di Bartolo
2. Dr./Sig.ra Antonella Sarracino
3. Dr./Sig.ra
PERSONALE CONTATTATO
1. Dr./Sig.ra Maria Sciuto
2. Dr./ Sig.ra

unità operativa	Chirurgia Dipartimentale 2					TOTALE
	18178	3421	17858	18036	17911	
id. cartella clinica	18178	3421	17858	18036	17911	
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	SI	NO	SI	SI	SI	
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	SI	NA	NO	SI	SI	
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	SI	NA	NO	NO	NO	
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	SI	SI	SI	SI	SI	
Se SI, quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	2	1	10	3	2	18
N. giornate di degenza	2	2	9	3	2	18
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	NA	NA	SI	NA	NA	
% rivalutazioni rispetto alle GG.DD	100%	50%	111%	100%	100%	100%
TOTALE SI	4	1	3	3	3	14
TOTALE NO	0	1	2	1	1	5
SOMMA	4	2	5	4	4	19
%SI	100%	50%	60%	75%	75%	74%
%NO	0%	50%	40%	25%	25%	26%

Conclusioni

Risultanze dell'audit

Dall'analisi dei risultati relativi alle modalità di gestione del dolore emergono diverse criticità.

In particolare si segnala che:

- In 31 cartelle cliniche su 150, al momento della valutazione iniziale, non viene effettuato lo screening del dolore;
- In 16 cartelle cliniche su 68 non è stata valutata la sede del dolore;
- In 14 cartelle cliniche su 72 non è stata valutata l'intensità del dolore;
- In 62 cartelle cliniche su 150 non è stata registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria;
- La rivalutazione è riportata 596 volte nella documentazione sanitaria (esclusa la valutazione iniziale);
- Il numero delle giornate di degenza è 1.133
- In 19 cartelle cliniche su 47 non è stato rivalutato il dolore dopo la somministrazione di farmaci per il dolore.

Audit Giugno2019
Riepilogo per Azienda delle modalità di gestione del dolore
155 cartelle cliniche

Gestione del dolore	n. items positivi	n. item applicabili	% items positivi
Al momento della valutazione iniziale, viene effettuato lo screening del dolore?	119	150	79%
Se SI, è stata valutata la sede del dolore?	52	68	76%
Se SI, è stata valutata l'intensità del dolore?	64	72	82%
È registrata la rivalutazione del dolore nella documentazione sanitaria?	88	150	59%
Dopo l'eventuale somministrazione di farmaci per il dolore, il dolore è stato rivalutato?	28	47	60%
Totale	351	493	71%

	quante volte è riportata la rivalutazione nella documentazione sanitaria? (esclusa la valutazione iniziale)	N. giornate di degenza	% rivalutazione su N giornate di degenza
Gestione del dolore	596	1133	53%

U.O	% ITEMS POSITIVI CARTELLE CLINICHE
ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA DEG. GR	100%
MEDICINA D'URGENZA GR	100%
CARDIOLOGIA UTIC GR	100%
BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA GR	100%
ISTITUTO DI PATOLOGIA OSTETRICA S. M.	100%
OSTETRICA E GINECOLOGIA S. M.	100%
CHIRURGIA PEDIATRICA GR	94%
ANGIOLOGIA VE	90%
ORTOPEDIA GR	88%
NEUROCHIRURGIA GR	83%
OTORINO GR	82%
MEDICINA GENERALE GR	79%
CHIRURGIA GENERALE INDIRIZZO ONCOLOGICO GR	76%
CHIRURGIA VASCOLARE ED. 1 GR	76%
I MEDICINA VE	75%
CH. DIPARTIMENTALE 2 GR	74%
NEFROLOGIA 1° GR	71%
CHIRURGIA VASCOLARE 2 GR	67%
OSTETRICA - GINECOLOGIA GR	64%
CL. CHIRURGICA DEG. GR	60%
MEDICINA INTERNA GR	59%
PNEUMOLOGIA GR	54%
OCULISTICA GR	50%
TRAPIANTI GR	50%
UROLOGIA VE	50%
DERMATOLOGIA	44%
CLINICA PEDIATRICA GR	38%
EMATOLOGIA DEG. GR	25%
PEDIATRIA DEG. VE	13%
MALATTIE INFETTIVE VE	0%

Considerazioni finali

Il livello di raggiungimento degli standard è stato attribuito nel modo seguente:

< 50% delle UU.OO.
da 50% <75% delle UU.OO.
da 76% a < 90% delle UU.OO.
da 91% a 100% delle UU.OO.

non raggiunto
parzialmente raggiunto
spesso raggiunto
raggiunto

Attività: GESTIONE DELLE RISORSE UNI EN ISO 9001:2015 8.5.2 Identificazione e rintracciabilità		
EVIDENZE OGGETTIVE	esito	
	N. cartelle cliniche con tutti gli items positivi	N. cartelle cliniche esaminate
Standard PFR.2.2 L'organizzazione supporta il diritto del paziente a un'appropriata valutazione e gestione del dolore.	56	150
	non raggiunto	37%

Data, 8 luglio 2019



