

**Piano Aziendale Promozione Salute 2014  
dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Policlinico-Vittorio Emanuele"**



## OBIETTIVI GENERALI

La strategia della promozione della salute, della quale l'Unità Operativa di Educazione alla Salute rappresenta lo strumento operativo centrale, è sempre più al centro delle politiche sanitarie del nostro Paese e della più recente pianificazione sanitaria nazionale e regionale.

L'educazione alla salute rappresenta il processo educativo attraverso il quale gli individui apprendono ed assumono consapevolmente decisioni utili al mantenimento ed al miglioramento della salute; pertanto, non si occupa solo della trasmissione delle informazioni intorno ai fattori di rischio delle malattie, ma anche degli strumenti e delle strategie utili a migliorare il *modus operandi* di ogni operatore, e a rafforzare la motivazione al cambiamento.

All'interno di un programma di Governo clinico la formazione continua gioca un ruolo strategico come motore propulsore per l'innovazione, il cambiamento, e la promozione alla salute, indispensabili per la realizzazione della *mission* dell'Ospedale, e per qualsiasi organizzazione che abbia lo scopo primario di mantenere efficaci e adeguate le competenze e le capacità dell'operatore.

Per questa ragione, il bisogno di apprendimento continuo, sia a livello individuale o del gruppo di cui fa parte (equipe o network professionale) sia a livello organizzativo, tende ad avere dimensioni importanti e a crescere nel tempo.

La valorizzazione e lo sviluppo delle competenze sono gli obiettivi fondamentali e caratterizzanti della formazione *andragogica*, che mettono la persona nelle condizioni di operare in qualsiasi contesto organizzativo, integrando la conoscenza necessaria a ricoprire un determinato ruolo con la capacità di orientarsi nella realtà lavorativa, autogestire la formazione alla luce delle proprie esperienze, dei propri limiti e delle proprie carenze. Nel processo di apprendimento l'adulto è promotore della propria crescita lavorativa pianificando un percorso formativo individualizzato.

La progettazione degli eventi da parte delle organizzazioni deve essere quindi fatta in modo che il professionista sia parte attiva della formazione, cioè " *soggetto*" dell'apprendimento e non " *oggetto*" passivo. Pertanto, il cambiamento deve riguardare un nuovo sapere, un nuovo modo di operare, lo sviluppo di nuovi atteggiamenti in relazione allo stile e alla pratica professionale, all'organizzazione del servizio e al rapporto con l'utenza, affinché si possa passare dal concetto di *formazione continua* a quello di *apprendimento continuo*.



## **L'UOES (Unità Operativa Educazione alla Salute),**

L'UOES preposto all'attuazione di programmi di educazione sanitaria e alla promozione della salute, attraverso la diffusione di buone prassi volte a prevenire e/o ridurre i fattori di rischio per la salute e alcune disomogeneità organizzative, punta alla realizzazione di una progressiva uniformità nella cultura dell'educazione alla salute sia dell'assetto organizzativo che delle relative funzioni.

Ritenuto di strategica importanza che il Sistema Sanitario Regionale investa in programmi di educazione e promozione della salute, intendendoli quali vere e proprie manovre di economia sanitaria, ha approvato le "Linee guida sull'assetto organizzativo e sulle attività delle unità operative di educazione e promozione della salute nella regione Siciliana", secondo quanto espresso nel decreto 20 febbraio 2012, per la elaborazione e realizzazione di progetti/interventi di educazione alla salute da parte delle unità organizzative aziendali.

L'UOES predispone secondo le indicazioni della direzione strategica aziendale, un Piano formativo Aziendale per l'educazione e la promozione della salute, anche sulla base dell'apporto specifico delle UU.OO distrettuali e ospedaliere, sulla scorta di già avviate esperienze o di subentranti necessità, purché in armonia con gli indirizzi regionali e ministeriali.



## PIANO AZIENDALE PROMOZIONE SALUTE 2014

L'organizzazione formativa punta all'ottimizzazione delle risorse a disposizione e al completamento della formazione RES attraverso le due tipologie di formazione di cui sopra.

La proposta per il 2014 è in parte frutto di una ricerca tra il nostro Centro Formazione Aziendale, i Dipartimenti, la Direzione Aziendale e l'Azienda Provinciale Sanitaria che consente una programmazione vasta, eterogenea e multidisciplinare.

Gli incontri formativi si organizzano nell'ambito del programma di *Formazione Continua in Medicina* e aperti a tutti gli operatori sanitari su argomenti strettamente connessi al percorso di vita professionale di ogni operatore.



## FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA

### QUALITA'

#### Evento Formativo Aziendale

#### Dipartimento

Area interdisciplinare

#### Destinatari:

Tutte le professioni

#### Descrizione Generale

Gli audit, sia in ambito dei Sistemi di Gestione che in ambito dei Sistemi di Accreditamento, se non condotti in modo adeguato rischiano di essere un obbligo formale che non dà informazioni sull'andamento dell'organizzazione e quindi non genera valore aggiunto. Questo corso è quindi indispensabile per fornire agli operatori sanitari gli strumenti adatti per monitorare il Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione e rendicontare l'andamento alla Direzione in maniera efficace.

#### Obiettivo

Il corso ha lo scopo di fornire ai futuri auditor gli strumenti per monitorare il sistema di gestione per la qualità aziendale e una formazione adeguata per la conduzione degli audit interni, migliorando la conoscenza delle metodologie e le competenze per una corretta gestione, pianificazione, comunicazione e chiusura dell'audit. Fra l'altro, il corso si pone anche l'obiettivo di utilizzare gli audit oltre che come mezzo di monitoraggio anche come strumento gestionale che sia in grado di orientare le decisioni della leadership aziendale.

#### Responsabile Scientifico/Culturale

Dott. Vincenzo Parrinello - Dott. Angelo Gambera - Dott. Giuseppe Saglinbene

#### Luogo di svolgimento

Auditorium "A. Mazzeo" del PO Vittorio Emanuele

#### Date di svolgimento

Stabilire la data e il n° edizioni

#### Numero di Ore

16

#### Numero di Partecipanti:

50



1. **DONNE E ALIMENTAZIONE**  
Evento Formativo Aziendale FSC

**Dipartimento**

Area interdisciplinare

**Destinatari:**

Medico Chirurgo

**Descrizione Generale**

Il miglioramento della salute della donna passa attraverso interventi preventivi e promozionali multi specialistici che necessitano di saperi condivisi e integrati.

**Obiettivo**

Il corso si pone l'obiettivo di creare sinergie tra operatori sul tema del benessere e della salute della donna nelle diverse fasi della vita, nonché la costruzione di una "rete" interistituzionale di professionisti che condividano saperi e linguaggi.

**Responsabile Scientifico/Culturale**

Dott. Ssa Elena Alonzo

**Luogo di svolgimento**

Da definire

**Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

**Numero di Ore**

5

**Numero di Partecipanti:**

da stabilire



## **2. FAVORIRE E UMANIZZARE L'EVENTO NASCITA E L'ALLATTAMENTO AL SENO**

Evento Formativo Aziendale FSC

### **Dipartimento**

Funzionale Ostetrico Ginecologico e Pediatrico

### **Destinatari**

Medico Chirurgo  
Infermiere  
Ostetrica/o

### **Descrizione Generale**

Come si evince dal titolo del progetto, l'obiettivo principale è di implementare la comunicazione interna degli operatori sanitari dell'azienda, per acquisire un unico linguaggio comune nell'attività di sostegno all'allattamento, per trasmettere alle donne l'importanza dell'allattamento al seno e le tecniche adeguate affinché questo diventi un gesto naturale.

La nascita di un bambino è un'esperienza unica e l'allattamento al seno, stabilendo un immediato contatto dopo il parto, favorisce l'instaurarsi di una relazione intima fra la mamma e il neonato, difendendo la salute di entrambi. Il latte materno rappresenta per il bambino l'alimentazione ideale che lo protegge e pone le basi per uno sviluppo fisico e cognitivo ottimale nell'età evolutiva, fino all'età adulta. L'importanza dell'allattamento al seno nella promozione della salute ha ricadute positive sul benessere fisico e, psicologico nonché economico per i singoli, le famiglie e la comunità.

La finalità del corso è di iniziare un percorso per favorire e sensibilizzare tutti gli operatori dell'azienda, affinché all'allattamento al seno diventi un gesto naturale per tutte le donne.

Grazie alle maggiori conoscenze acquisite dagli operatori le donne avranno la possibilità di acquisire informazioni corrette in modo che possano assumere un ruolo attivo nella gestione del proprio bambino.

### **Obiettivo**

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) umanizzazione cure.

### **Responsabile Scientifico/Culturale**

Dott. A. Rapisarda

### **Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

### **Numero di Ore**

7

### **Numero di Partecipanti**

da stabilire



### **3. Le Diagnosi e le Procedure nell'ecografia d'urgenza**

Evento Formativo Aziendale FSC

#### **Dipartimento**

Emergenza Urgenza, Medicine Specialistiche

#### **Destinatari**

Medico Chirurgo

#### **Descrizione Generale**

L'ecografia è la metodica diagnostica strumentale di più facile impiego in emergenza-urgenza, poiché contraddistinta da particolari caratteristiche quali la rapidità di esecuzione, la non invasività, la ripetibilità, il basso costo, ma soprattutto eseguibile sia in emergency room che bed-side. Questo corso si prefigge l'obiettivo di favorire una corretta integrazione dell'approccio clinico e di quello strumentale ecografico nella gestione del malato critico, per permettere al medico che opera in area d'emergenza di poter integrare i dati clinici alla visione diretta ecografica sia ai fini diagnostico-terapeutici che procedurali

#### **Obiettivi formativi**

L'acquisizione da parte del medico d'urgenza di una sempre maggiore "confidenza" con l'ecografia è oramai una necessità nei DEA ed è in linea con l'esigenza che esiste da parte delle principali Società Scientifiche Internazionali, di creare ed affermare una figura di Medico d'Emergenza che sappia gestire in piena autonomia il paziente critico fino alla sua stabilizzazione clinica.

#### **Responsabile Scientifico/Culturale**

Dr Carpinteri G. - Dr Anile A.

#### **Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

#### **Numero di Ore**

15

#### **Numero di Partecipanti**

30





#### 4. Il percorso della donazione degli organi

Formazione residenziale: RES

##### Dipartimento

Direzione Sanitaria, Cardiovascolare, Chirurgia Generale ed Oncologia, Chirurgie Specialistiche, Dipartimento Policlinico, Ematologia, Emergenza Urgenza, Servizi, Terapie Intensive

##### Destinatari

Medico Chirurgo  
Psicologo  
Infermiere

##### Descrizione Generale

Il processo della donazione degli organi e tessuti è un argomento particolarmente sentito nella società di oggi. La gravità e la complessità di alcune patologie non consente di potere trovare altra soluzione se non quella data dalla donazione. Tale scelta è dettata da un grande senso di altruismo che non può trovare impreparati gli operatori del settore. Questo corso è finalizzato allo sviluppo di attività assistenziali ad elevata competenza sotto l'aspetto sia tecnico-scientifico, che deontologico, e a diffondere una corretta informazione su donazione e trapianti di organi e di tessuti per gli operatori che non sono professionalmente coinvolti in questo processo.

**Obiettivi specifici:** formare gli operatori del settore nell'assistenza del potenziale donatore d'organo in tutta la sua complessità; acquisire conoscenze ed abilità nella individuazione e trattamento del potenziale donatore d'organi e tessuti e nella comunicazione efficace con la famiglia; promozione della cultura della donazione e formazione interdisciplinare in materia di trapianti di organi.

##### Obiettivo

Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione-trapianto

##### Responsabile Scientifico/Culturale

Dott. V. Bonaccorso - Dott. F. Stimoli

##### Luogo di svolgimento

Auditorium "A. Mazzeo" del PO Vittorio Emanuele

##### Date di svolgimento

Stabilire la data e il n° edizioni

##### Numero di Ore

7

##### Numero di Partecipanti

da stabilire



5. CORSO DI TRAUMATOLOGIA DELLO SPORT

Formazione residenziale: RES

**Dipartimento**

Medicina sportiva, Ortopedia, Fisiatria

**Destinatari**

Medico chirurgo

**Descrizione Generale**

Miglioramento delle conoscenze specifiche delle patologie traumatiche legate alla pratica

**Obiettivo**

PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI/DIAGNOSTICI/RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA

**Responsabile Scientifico/Culturale**

Dott. F. P. Maccarione

**Luogo di svolgimento**

Auditorium "A. Mazzeo" del PO Vittorio Emanuele

**Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

**Numero di Ore**

9

**Numero di Partecipanti**

da stabilire



6. **D. LGS. 81/08 - RISCHI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**  
Formazione residenziale: RES

**Dipartimento**

Direzione Sanitaria

**Destinatari**

Tutte le professioni

**Descrizione Generale**

Viene presentata la normativa, (concetti di pericolo, rischio, prevenzione protezione, diritti-doveri-sanzioni per le varie figure aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza);

si presentano i rischi di natura infortunistica per le professioni sanitarie, e il rischio legato allo stress da lavoro correlato nonché i rischi per la salute dei lavoratori relativi a : movimentazione manuale dei carichi, biologico, cancerogeno, esposizione ad agenti chimici, lavoro al video terminale, microclima, sorveglianza sanitaria.

**Obiettivo**

Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate

**Responsabile Scientifico/Culturale**

Ing. C. Urzì - Dott.ssa P. La Pergola

**Luogo di svolgimento**

Auditorium "A. Mazzeo" del PO Vittorio Emanuele

**Date di svolgimento: 13 edizioni**

dal 26/02/2013 al 28/05/2013

**Numero di Ore**

10

**Numero di Partecipanti**

30



## 7. LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Formazione residenziale: RES

### **OBIETTIVI**

Il corso ha l'obiettivo di migliorare ed ottimizzare la comunicazione delle Organizzazioni Sanitarie e di entrare più efficacemente in rapporto con i propri colleghi e collaboratori per raggiungere insieme i migliori risultati di servizio all'utenza e per assicurare alla stessa il necessario livello di comprensione e coinvolgimento nell'iter terapeutico. Inoltre, si propone di rendere più efficaci le relazioni interpersonali creando una sintonia con il proprio interlocutore; fornire la capacità di formulare messaggi chiari ed efficaci; migliorare l'incisività nel rapporto con i colleghi, i collaboratori, gli utenti e le altre parti interessate; imparare a sviluppare il proprio modo di comunicare e a riconoscerne i punti di forza (per valorizzarli) e i punti di debolezza (per correggerli); apprendere modi di comunicazione cooperativa per evitare incomprensioni e conflitti; riconoscere e sperimentare le dinamiche che favoriscono il lavoro in team.

### **Durata**

16 ore

### **Destinatari**

Tutte le figure professionali

### **Responsabile Scientifico/Culturale**

Prof. A. Virzì

Dott.ssa G. Vernaci

### **Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

### **N. Partecipanti**

40

### **Luogo di svolgimento**

P.O. G. Rodolico



## 8. DAL RISCHIO CLINICO ALLA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Progetto Formativo Residenziale

### Professioni

Tutte le professioni

### Descrizione Generale

Il progetto formativo rappresenta la continuità con la politica attuata dall'azienda sul tema di "Risk Management", ed è il risultato del lavoro condotto con un largo coinvolgimento del personale, nell'applicazione di strumenti proattivi per la gestione del rischio. Il corso permetterà di garantire un miglioramento continuo delle procedure e delle capacità dell'organizzazione per fornire prestazioni assistenziali efficaci ed efficienti. I sistemi di reporting di tali eventi rappresentano uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori contribuenti in base al "principio dell'imparare dall'errore"

### Obiettivo

Il corso si propone quale obiettivo di divulgare e condividere risultati aziendali dell'applicazione di: a) strumenti di miglioramento e gestione mediante l'applicazione di meccanismi operativi Aziendali; b) raccomandazioni ministeriali per la prevenzione del rischio clinico.

### Responsabile Scientifico/Culturale

Dott. V. Parrinello - Dott. G. Saglimbeni - Dr A. Gambera

### Luogo di svolgimento

Auditorium "A. Mazzeo" del PoO Vittorio Emanuele, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Policlinico- Vittorio Emanuele" di Catania

### Date di svolgimento: 7 edizioni

Dal 28/02/2013 al 22/01/2013

### Numero di Ore

7

### Destinatari

Tutte le professioni: n°80 partecipanti



**9. Progetto "strategie per implementare l'accesso al test per la ricerca degli anticorpi anti HIV"**  
**Evento Formativo Aziendale**

**Dipartimento**

Area interdisciplinare

**Destinatari:**

Tutte le professioni

**Descrizione Generale**

Epidemiologia HIV, strategie per incrementare l'accesso al test, cos'è il test, procedura pre-post test, counseling, informazioni su prevenzione, profilassi e linee guida, comunicazione del risultato del test  
Numero di nuove diagnosi da HIV effettuate applicando le due strategie summenzionate  
Valore mediano dei CD4 al quale viene effettuata la diagnosi e confronto con gli anni precedenti in cui le due strategie non erano applicate. Numero di nuove diagnosi ottenute per numero di test effettuati  
Aderenza al test (numero di soggetti che effettua il test/numero di test proposti)

**Obiettivo**

Formazione del 20% degli operatori socio-sanitari (medici, assistenti sociali, psicologi, educatori, sociologi, infermieri professionali) in servizio presso l'ASP di Catania  
Aumento del 10% degli accessi al test HIV  
Acquisire le conoscenze delle linee guida internazionali sull'accesso (inclusi il counselling pre e post test)  
Condivisione dei protocolli organizzativi (rapporti ospedale/territorio, rapporti tra le divisioni ospedaliere e i servizi sanitari, rapporti tra servizi sanitari pubblici e volontariato)  
Sviluppo di atteggiamento di vigilanza e maggiore consapevolezza da parte del personale di tutte le UO coinvolte.

**Responsabile Scientifico/Culturale**

Malattie Infettive

**Luogo di svolgimento**

Auditorium "A. Mazzeo" del PO Vittorio Emanuele

**Date di svolgimento**

Stabilire la data e il n° edizioni

**Numero di Ore**

16

**Numero di Partecipanti:**

50



**UNITA' OPERATIVA EDUCAZIONE ALLA SALUTE:**

Presidio Ospedaliero Vittorio Emanuele

Pad. 16 - 1° piano

Via Plebiscito, 628 - Catania

**Segreteria ECM:**

telefono                   095/7435048  
                                  095/7435461  
                                  095/7435462

fax                           095/7435459

Referente:               Dr Angelo Antonio Gambera

e-mail: [ecm@ao-ve.it](mailto:ecm@ao-ve.it)

