

Numero 4 del 30 aprile 2012

1° Rapporto regionale Audit Civico

Angelo Tanese, direttore dell'Agencia di Valutazione Civica ha presentato, nel corso del Convegno "I Cittadini come risorsa del Servizio Sanitario Regionale" (Palermo – Aula Magna del P.O. "Cervello", 13 aprile 2012), i risultati del 1° rapporto regionale Audit civico Sicilia.

Nato da una convenzione sottoscritta ad inizio 2011 tra Regione Siciliana e Cittadinanzattiva Sicilia Onlus per l'attuazione di un progetto finalizzato alla partecipazione



dei cittadini nella valutazione della qualità dei servizi sanitari, ha visto equipes miste di cittadini volontari ed operatori delle Aziende sanitarie raccogliere dati finalizzati ad una puntuale e credibile raffigurazione dello stato della qualità dei servizi e delle strutture ospedaliere e territoriali.

Come ha, tra l'altro, ribadito l'assessore Massimo Russo nel suo intervento la riforma



sanitaria è partita da un presupposto fondamentale, quello di mettere la persona umana al centro del sistema: attraverso l'imprescindibile principio della "presa in cura" il paziente non va soltanto curato ma anche assistito, informato e coccolato. Nonostante gratuite ed ingiuste speculazioni, il Report è l'ennesimo scommessa di voler essere,

Numero 4 del 30 aprile 2012

concretamente, dalla parte dei pazienti e dei siciliani: è, infatti, la prima volta che i cittadini hanno potuto esprimere direttamente, in modo sistematico e condiviso, i loro giudizi sulla qualità delle strutture e delle prestazioni erogate e, da oggi, tutti i soggetti del servizio sanitario, Assessorato e Aziende sanitarie in primo luogo, potranno e dovranno avvalersi anche dai dati emersi dall'Audit Civico, per fare una valutazione trasparente, individuare priorità di intervento e orientare le proprie decisioni, a partire dai reali bisogni espressi dai cittadini.

Giuseppe Greco, segretario di Cittadinanzattiva Sicilia, ha, a sua volta, ricordato come l'azione esemplare di un lavoro integrato di centinaia di persone, tra cittadini, tecnici, operatori e utenti per monitorare la nostra sanità, consegna uno strumento sistematico, ampio e rappresentativo che permette di "leggere" il servizio sanitario siciliano con statistiche, grafici ed indicatori utili a capire il sistema e per cogliere la capacità di cambiamento e di sostanziale rispondenza al bisogno di salute dei cittadini.

Il Rapporto, contenuto in una elegante ed efficace pubblicazione, si articola sui seguenti punti:

- ❖ Introduzione
- ❖ Prima parte – Il programma regionale di sviluppo della partecipazione civica per mezzo dell'Audit Civico
 - 1) L'Audit Civico. Uno strumento per valutare le strutture e i servizi sanitari dal punto di vista del cittadino
 - 2) Il progetto di Audit Civico nelle aziende sanitarie della Regione Siciliana
- ❖ Seconda parte – I risultati dell'Audit. Analisi di benchmarking tra le 17 aziende sanitarie siciliane



Numero 4 del 30 aprile 2012

I. Orientamento verso i cittadini

Fattore n. 1 – Accesso alle prestazioni sanitarie

Fattore n. 2 – Tutela dei diritti e miglioramento della qualità

Fattore n. 3 – Personalizzazione delle cure, rispetto della privacy, assistenza ai
degenti e alle loro famiglie

Fattore n. 4 – Informazione e comunicazione

Fattore n. 5 - Confort

II. Impegno dell'azienda in politiche di particolare rilievo sociale e sanitario

Fattore n. 6 – Sicurezza dei pazienti

Fattore n. 7 – Sicurezza delle strutture e degli impianti

Fattore n. 8 – Malattie croniche e oncologia

Fattore n. 9 – Gestione del dolore

Fattore n.10 - Prevenzione

III. Coinvolgimento delle organizzazioni civiche nelle politiche aziendali

Fattore n.11 – Attuazione e funzionamento degli istituti di partecipazione degli
utenti

Fattore n.12 – Altre forme di partecipazione dei cittadini e interlocuzione
cittadini/azienda

❖ Conclusioni

Ulteriori notizie su: www.cittadinanzattivasicilia.com