



Formare competenze per l'empowerment

Nel corso del Convegno "I Cittadini come risorsa per il Servizio Sanitario Regionale" (Palermo, 13 aprile 2012) oltre i risultati del Progetto Audit Civico 2011/2012, è stato presentato il Programma di formazione per i responsabili dei Comitati Consultivi e delle



figure di riferimento che operano nelle Aziende Sanitarie, fortemente voluto dalla presidenza della Conferenza dei Comitati stessi.

L'assessore Massimo Russo, il dirigente generale Lucia Borsellino ed il presidente della Conferenza Pieremilio Vasta hanno sottolineato la particolare attenzione che le nuove politiche sanitarie in Sicilia attribuiscono ai cittadini, quale risorsa centrale nel sistema di governo della salute. Tra l'altro, nel sub-obiettivo 4.3 "Miglioramento della qualità per il cittadino" assegnato, per il 2012, dall'Assessorato alla Salute alle Aziende Sanitarie è prescritta una puntuale partecipazione dei Comitati Consultivi all'elaborazione e condivisione di interventi relativi all'area di umanizzazione dei processi assistenziali.

Remo Bonichi, consulente Agenas e valutatore delle direzioni generali delle aziende sanitarie in Sicilia, ha chiaramente inquadrato il significato culturale e l'interpretazione

Numero 4 del 30 aprile 2012

ordinamentale dei Comitati Consultivi, generati dalla l. 5/2009, nel suo apprezzato intervento: " *Formare per Alleare: il Comitato Consultivo organo strategico d'Azienda* ".

Così Bonichi sintetizza, su due slides, i Comitati Consultivi :

Un alleato e non un nemico che controlla:

e' una funzione aziendale utile per accelerare l'integrazione cittadino - azienda - professionisti ;

esperti del cliente :

sanno che cosa i cittadini vorrebbero dal servizio sanitario e che cosa non trovano di adeguato nelle aziende;

rigorosi metodologi :

hanno una competenza metodologica di analisi delle situazioni in quanto impiegano strumenti di misura / valutazione comuni a tutte le aziende e validati .

Giuseppe Murolo, dirigente servizio 5 del DASOE, ha illustrato l'integrazione del predetto obiettivo 4.3 nel piano Qualità delle Aziende sanitarie.

Subito dopo, Pina Frassica, dirigente generale del CEFPAS - Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale Sanitario ha presentato l'incarico che il Centro ha ricevuto dall'Assessorato di attuare un programma di informazione, formazione e accompagnamento delle attività dei Comitati Consultivi e ne ha illustrato le linee generali.

Il programma, che si svolgerà nel corso del 2012, intende sviluppare un percorso di formazione/azione per i componenti dei Comitati Consultivi e per le figure di riferimento aziendali al fine di :

La Conferenza dei Comitati Consultivi Aziende Sanitarie Regione Sicilia

informa



Edito presso l'AOU "Policlinico - Vittorio Emanuele" Catania

Numero 4 del 30 aprile 2012

- approfondire le attività e le funzioni dei Comitati alla luce della L.R. 5/2009 e del D.A. 15 aprile 2010;
- condividere strumenti, metodologie e *best practices* utili per l'attuazione di quanto previsto dalla legge regionale di riforma.

Prevede la realizzazione di:

- percorso di formazione-azione plurimodulari rivolto a 5 referenti di ogni Comitato, da selezionare;
- seminari di approfondimento mirati a coinvolgere figure aziendali che operano nelle UU.OO. URP, Qualità, Educazione alla salute, ecc.
- supporto FAD – Formazione A Distanza per una diffusione capillare di quanto sperimentato e per la condivisione di materiale didattico.



La Conferenza dei Comitati Consultivi Aziende Sanitarie Regione Sicilia



Edito presso l'AOU "Policlinico - Vittorio Emanuele" Catania

informa



Numero 4 del 30 aprile 2012



La Conferenza dei Comitati Consultivi Aziende Sanitarie Regione Sicilia

informa



Edito presso l'AOU "Policlinico - Vittorio Emanuele" Catania

Numero 4 del 30 aprile 2012

