

## **CC A.O.U. Policlinico "Giaccone" di Palermo**

In seguito a quanto verificatosi nel reparto di Oncologia Medica del Policlinico e alla decisione della Commissione Multidisciplinare di sospendere la somministrazione delle terapie chemioterapiche trasferendo i pazienti oncologici presso l'Ospedale Civico di Palermo, l'azione del Comitato Consultivo si è incentrata sul reparto di Oncologia del Civico con l'obiettivo primario di supportare i pazienti oncologici.



Durante questo mese i volontari hanno ascoltato tante storie, tante persone, pazienti e medici, che nonostante le difficoltà hanno cercato, ogni giorno, di fronteggiare i cambiamenti, sperando di tornare presto alla "normalità". Per molti pazienti la normalità era rappresentata dal ricevere la terapia al Policlinico, assistiti dai propri medici e paramedici, in un contesto per loro più familiare. Per i medici la normalità era svolgere il proprio lavoro in serenità. Questo è quanto ci è stato riferito da un' intervista effettuata al personale del Policlinico operante al Civico. Tale attività ha permesso ad alcuni componenti del Comitato di sperimentare direttamente la riorganizzazione del reparto di Oncologia Medica del Policlinico "P. Giaccone" di Palermo che, finalmente, dopo quasi due mesi di sospensione è tornato ad operare al meglio delle sue possibilità.

Il Comitato, grazie alla guida e alle azioni del Presidente della Conferenza dei Comitati Consultivi della Regione Sicilia, Pieremilio Vasta, si è attivato molto perché tutto tornasse alla normalità e siamo contenti di poter affermare che

questo intervento ha rappresentato un chiaro esempio di partecipazione attiva del cittadino alla Sanità.

Tale azione è stata condivisa con gli altri componenti della sopra citata Conferenza e dell'Assessorato in occasione del Forum del Cittadino, tenutosi giorno 9 Giugno a Palermo.

Il Comitato ha, inoltre, iniziato a programmare nuovi interventi su cui concentrare le proprie energie nei prossimi mesi. Nello specifico, si è pensato di dirigere le proprie azioni sul monitoraggio di alcuni degli obiettivi previsti dalle Aziende Sanitarie, ovvero *l'appropriatezza dei percorsi di cura, l'empowerment, il coinvolgimento e la soddisfazione dei cittadini*. Verrà anche effettuata un'indagine sul livello di igiene delle diverse unità operative e sull'adeguatezza dei tempi e delle sale d'attesa. Le diverse Unità operative sono state divise tra le associazioni del Comitato.