

Riunione operativa per il software "Segnalazioni in sanità"

La prima riunione operativa tra i referenti delle Aziende sanitarie dell'area metropolitana di Catania, individuati dai rispettivi Direttori Generali per consentire



l'adozione del software "Segnalazioni in Sanità", d'intesa con le indicazioni espresse dal Dirigente Generale dell'Assessorato alla Sanità, Dott.ssa Borsellino si è tenuta, convocata dal Presidente del C.C., Pieremilio Vasta, il 19 giugno scorso.

Il sistema di gestione informatizzata delle segnalazioni, e fra queste i reclami, è uno strumento che realizza le condizioni per una attiva e partecipata comunicazione con la cittadinanza, che potrà far rilevare punti di criticità e di eccellenza assistenziale, attraverso un approccio di ascolto sistematico e strutturato.

L'analisi delle informazioni acquisite grazie all'interazione diretta dell'utenza con l'Azienda servirà, in seguito, a pianificare interventi migliorativi mirati che diano risposta alle concrete esigenze dei cittadini.