

Numero 6 del 30 giugno 2012

## **T.D.M. Policlinico di Palermo**

All'interno di questa Sezione vengono raccolte segnalazioni e richieste di aiuto dei cittadini ed effettuati interventi sui disagi e disservizi della struttura sanitaria. Oltre a questa attività di tutela ordinaria, il Tribunale è impegnato anche a realizzare e promuovere politiche orientate a far valere il punto di vista dei cittadini nella riforma del welfare sanitario, realizzate tramite programmi, come ad esempio l'Audit civico 2011, uno strumento di valutazione civica della qualità e dell'efficienza dei servizi sanitari, in attuazione di quanto previsto dal Piano Regionale della Salute 2011 – 2013.

Responsabile del coordinamento del gruppo dei volontari è la Dott.ssa Gaetana Pensabene. Giorni ed orari di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00; Telefono: 091-6553264.

