



CC Asp di Catania

L'Organizzazione Mondiale della Sanità individua nella formazione e nell'aggiornamento del personale sanitario uno dei contributi fondamentali al perseguimento di una migliore qualità di vita. La formazione è strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo e svolge un ruolo essenziale, perché attraverso la professionalizzazione degli operatori, a partire dalla loro formazione di base, consente il miglioramento continuo delle culture e dei valori di riferimento ed accompagna e sostiene i programmi di sviluppo dei servizi.



La formazione, che per sua natura può svolgere funzioni di implementazione qualitativa dei risultati dei servizi, contrastando le patologie organizzative, è una dimensione costante e fondamentale dell'attività dell'uomo. Tutte le organizzazioni, per gestire il cambiamento e garantire un'elevata qualità di prodotti e servizi,

devono oggi fondarsi sulla conoscenza e sullo sviluppo delle competenze. La formazione del personale quindi costituisce una leva strategica per la modernizzazione dell'azione amministrativa e per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini. Tutto questo vale certamente per i dipendenti pubblici e delle imprese private, ma vale anche per le Associazioni del volontariato che, se ben formate, possono dalla formazione trarre significativi vantaggi per cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi.

In questa ottica è stato pensato ed organizzato, col contributo della referente aziendale dott.ssa Anna Maria Sapienza, il Corso di formazione "La sanità aperta ai cittadini", presentato dall'Avv. Luigi Anile, Presidente del Comitato Consultivo dell'ASP di Catania, lo scorso 7 maggio nella sala "Cardinale Dusmet" dell'ARNAS Garibaldi. La prima relazione è stata svolta da Francesco Santocono, Responsabile Ufficio stampa, comunicazione e relazioni esterne dell'ARNAS suddetta ed ha avuto come tema "Funzioni e compiti dell'Ufficio Comunicazione aziendale nei rapporti col cittadino".



Il prof. Santocono, che è anche responsabile dell'Ufficio stampa, comunicazione dell'Azienda Ospedaliera, avvalendosi della sua formazione scientifica e dell'esperienza professionale maturata ormai in tanti anni di servizio, con la sua nota chiarezza, ha evidenziato interessanti aspetti della comunicazione nelle relazioni tra istituzioni sanitarie e cittadini dando corpo ad una lucida esposizione dove con gli aspetti legali, storici e scientifici del tema, ha sottolineato l'aspetto sociale della comunicazione che in sanità si pone prima di tutto come fatto sociale che opera su un livello che parte dal paziente e che prosegue sul contesto civile, di modo che la soddisfazione del bisogno di uno divenga tutela per tutti. Il relatore, non ha mancato poi di soffermarsi sulla necessità che l'informazione sia corretta, semplice nel linguaggio e soprattutto adeguata trattando

argomenti di salute, per evitare che sia disumanizzante, avendo cura di tenere presente che nel rapporto medico paziente non possono mancare i tre parametri della presenza, dell'ascolto e della comunicazione.

Il secondo incontro è programmato per il prossimo 4 giugno e sarà tenuto dal dott. Alessandro Sammartino Responsabile U.O.C Coordinamento Territoriale Materno Infantile ASP Catania ed altri relatori sul tema "La rete dei Consulteri familiari: quale risposta ai bisogni emergenti del pianeta famiglia". Ulteriori appuntamenti dopo la pausa estiva, sono previsti per il 17 settembre, il 1 ottobre, il 5 novembre

2° Modulo 4 giugno ore 16.00 / 18.30 La rete dei Consulteri familiari: quale risposta ai bisogni emergenti dal pianeta famiglia Programma

16.00/16.30	<i>Dott. Alessandro Sammartino, Responsabile U.O.C Coordinamento Territoriale Materno Infantile ASP Catania;</i>	<i>"I Consulteri Familiari: introduzione"</i>
16.30/16.50	<i>Dr. ssa Dorotea Agosta, Dirigente Psicologa presso il CF di via Orfanelli Catania;</i>	<i>"L'attività dello Psicologo all'interno della equipe consultoriale"</i>
16.50/17.10	<i>Dr. ssa Ivana D'Antoni, Ginecologa presso il CF di Riposto;</i>	<i>"L'attività del Ginecologo all'interno della equipe consultoriale"</i>
17.10/17.30	<i>Sig. ra Di Salvo Nunziatina, Ostetrica presso il CF di via Orfanelli a Catania;</i>	<i>"L'attività dell'Ostetrica all'interno della equipe consultoriale"</i>
17.30/17.40	<i>Pausa</i>	
17.40/18.00	<i>Dr. ssa Loredana Pergolizzi, Assistente Sociale presso il CF di via Martoglio a Catania;</i>	<i>"L'attività dell'Assistente sociale all'interno della equipe consultoriale."</i>
18.00/18.30	<i>Dr. ssa Aurora Scalisi, Direttore UOC Patologie Oncologiche;</i>	<i>"Lo screening del carcinoma del collo dell'utero"</i>

Segreteria Organizzativa: Dr. ssa Anna M. Sapienza tel 095 2540368 fax 095 2540369 e-mail anna.sapienza@vapct.it

ed il 3 dicembre. (luigianile@libero.it).