



IL RIFERIMENTO CIVICO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE Leva di sostegno della tutela della salute

La Rete Civica della Salute in Sicilia ([Editoriale 30 novembre 2012](#), [Editoriale 21 dicembre 2012](#)), inserita nel Programma Operativo di Assistenza Tecnica del Ministero della Salute e nei Piani Attuativi del 2013 delle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana, dalla dorsale dei 17 Comitati Consultivi Aziendali (primo livello, *hub*) allargandosi a cascata alle 380 rappresentanze di Associazioni aderenti (secondo livello, *spoke*), entra nella fase progettuale di diffusione capillare sui territori comunali (390 Comuni della Sicilia, terzo livello - Network) attraverso la figura del ["Riferimento Civico del Servizio Sanitario Regionale"](#). Cittadini consapevoli e competenti, su base volontaria.

Il "Riferimento Civico" , da accreditare da parte dell'Assessorato della Salute, sarà una leva di sostegno del SSR dentro una piattaforma di community digitale in quanto:

- *Comunicatore* di corrette informazioni sul SSR, attraverso gruppi di *news letter* (almeno cinquanta destinatari autoprodotti per ciascun Riferimento Civico. Duemila cittadini intenti ad informarne centomila);
- *Facilitatore* sull'accessibilità e buon uso dei servizi sanitari; *Verificatore* della qualità (*customer satisfaction*); *Segnalatore* della funzionalità dei servizi;
- *Avvisatore* di bisogni assistenziali e di esiti delle cure;
- *Costruttore* di pubblica opinione.



Numero 5 del 31 maggio 2013

Il "Riferimento Civico del SSR" integrerà le attività delle Associazioni, cui potrà pure aderire potenziandole, secondo libera condivisione delle rispettive mission.

Il 23 dicembre 2013 ricorre il 35° anno dell'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale. La Sicilia, con la propria Rete Civica della Salute, sarà pronta alla manifestazione nazionale per la salvaguardia del diritto costituzionale della tutela della salute ([lettera di Daniela Francese: Sanità: non è più tempo di fare chiacchiere](#)).

Pieremilio Vasta