



Giorni di ordinaria... malaorganizzazione

Buon giorno,

il racconto di una disavventura periodica all' accettazione del PO Ferrarotto, padiglione di Ematologia;

La Sig.ra FG seguita presso l'ambulatorio di Ematologia (che segue anche utenti Talassemici) periodicamente deve effettuare il controllo ematologico per via di una terapia in corso.

Recatasi in ambulatorio il 21 maggio alle ore 7.30, trova la sala di accettazione già stracolma e dovendosi scrivere per accedere al prelievo trova una BUSTA di PANE con su scritto i nomi dei pazienti che aspettano.

Dopo qualche tempo, si presenta un'infermiera che trascrive i nomi dalla BUSTA DI PANE a dei FOGLI STRAPPATI e, con tanto di vocione, incomincia a chiamare.

Il prelievo periodico dovrebbe avere breve durata di attesa, ma non è così, si possono perdere dalle due alle tre ore, per poi avere il responso a voce e ritornare dopo alcuni giorni. Quindi dove sta la privacy ?

Hanno bisogno di materiale cartaceo oppure posso fornire loro tante buste di pane....

Insomma come sempre il Paziente o Utente NON CONTA NULLA.

Spero si possa verificare di persona questa incresciosa situazione che si ripete ogni GIORNO.

I. F.

Il CCA ha inoltrato la segnalazione alle Direzioni Aziendali competenti che, risulta, si sono prontamente attivate per la risoluzione della criticità nel più breve tempo possibile, attraverso l'installazione di un sistema di "elimina code".