

## **Terza edizione del Corso di Formazione per il personale addetto al front-office**

Giunto alla 3 edizione si è tenuto dal 6 all'8 maggio il Corso di formazione per il personale



di primo contatto con l'utenza previsto dal progetto CESIPE. I tre giorni si sono articolati sulle relazioni di Pieremilio Vasta (*"La comunicazione conveniente all'efficacia e qualità delle Aziende Sanitarie"* e *"La centralità del cittadino nel SSR"*), Giuseppa Vernaci

(*"L'accoglienza: primo tassello del percorso di umanizzazione"*), Silvana Sanfilippo (*"Organizzazioni Alessitimiche e leadership patologiche"*), Gaetana Reitano (*"La comunicazione istituzionale ed il ruolo degli URP. Progetto regionale sui reclami in sanità"* e *Simulate*), Marco Crocellà e Lorenzo Anastasi (*Alfabetizzazione informatica"*).