

## CC Ismett di Palermo



L'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione ha appena avviato un progetto sperimentale atto a rilevare qualsiasi aspetto dell'esperienza (viaggio sanitario) che un paziente e la sua famiglia maturano durante il contatto con l'ospedale. Il progetto prevede l'affiancamento di una figura capace di monitorare, in ogni sua fase, l'esperienza sotto l'aspetto della qualità, della durata, dell'aspettativa, acquisendo inoltre informazioni sulla qualità percepita e aspetti dell'esperienza di cura.

Questa figura dovrà anche essere capace di redigere una relazione finale riportante le vicissitudini, le osservazioni ed i commenti del paziente e dei familiari, riportando osservazioni, identificando e suggerendo opportunità di miglioramento e possibili soluzioni direttamente espresse dal paziente, dalla famiglia e/o dal badante.

Il progetto è ancora nella fase di verifica della fattibilità e al momento sono io stesso impegnato nell'opera di affiancamento (*shadowing "pedinando, esser ombra"*). Il Comitato Consultivo dell'Istituto ha trovato assolutamente importante e innovativo il tentativo di rilevamento reale delle osservazioni attinte direttamente sul campo che potrebbero consentire l'innalzamento dei margini di miglioramento che, tra l'altro, sottolineo sono il cuore della mission dei Comitati Consultivi Aziendali. Pertanto sta seguendo un primo numero di verifiche campione che saranno poi sottoposte alle figure incaricate nel progetto di esaminare i rilievi sperando di darvene notizia ed informazione sull'evoluzione del lavoro quanto prima possibile.