

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Attività Sanitarie
e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 5 Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti

Palermo li, 9/01/2014

Prot. DASOE/5/1905

Ai Commissari Straordinari
delle Aziende Sanitarie

Ai Presidenti dei Comitati Consultivi
Al Presidente della Conferenza CCA
delle Aziende Sanitarie

Al Segretario Regionale Cittadinanzattiva

OGGETTO: Ricerca Corrente 2012 *“La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino”*, promossa dall’Agenzia Nazionale dei Servizi Sanitari Regionali (Agenas)

La nostra Regione ha aderito alla Ricerca Corrente citata in oggetto, finanziata dal Ministero della Salute, con l’obiettivo di realizzare una **valutazione partecipata** del grado di **umanizzazione** delle strutture di ricovero della Regione, attraverso una metodologia che, con il supporto dell’Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva Onlus, è già stata sperimentata con successo¹ nel 2011 e del 2012 in 16 Regioni e 54 strutture ospedaliere.

Il percorso ha un duplice valore: contribuire alla costruzione del più ampio Sistema nazionale per la valutazione dell’assistenza sanitaria e favorire la partecipazione competente, attiva e consapevole dei cittadini.

Dopo aver partecipato alla precedente fase di sperimentazione, questo Assessorato intende partecipare alla ulteriore fase di rilevazione, con il coinvolgimento di tutte le Aziende Sanitarie. Pertanto al fine di avviare il processo di rilevazione regionale, rispettando il timing nazionale, si chiede alle SS.LL. di individuare e segnalare, **entro il 18 gennaio** p.v., i seguenti dati:

¹ Per approfondimenti sulla sperimentazione:

- Monitor n. 32, rivista trimestrale di Agenas (<http://www.agenas.it/monitor2013.htm>)
- Pagina web dell’Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva: (<http://www.cittadinanzattiva.it/corporate/attivismo-civico/1914-cosa-fa-lagenzia-di-valutazione-civica.html>)
- Osservatorio Civico Sul Federalismo In Sanità, Cap. 9, Rapporto 2012, Cittadinanzattiva

1. il Presidio Ospedaliero presso cui si svolgerà la rilevazione (o più di 1 qualora si desideri partecipare con più strutture);
2. almeno quattro operatori aziendali (con recapito telefonico e e-mail) che possano con interesse e motivazione partecipare all'iniziativa (individuati tra URP, Ufficio Qualità, Facility Manager; Referenti Aziendali CCA, ecc.);
3. almeno quattro cittadini (con recapito telefonico e e-mail) disponibili a partecipare all'iniziativa; l'adesione dei cittadini può essere raccolta tramite i Comitati Consultivi Aziendali, tramite la rete dell'Audit Civico oppure, ancora, tramite la richiesta alle associazioni con le quali l'azienda intrattiene formali rapporti di collaborazione (protocolli d'intesa, associazioni con sede presso i locali aziendali, ecc.) .

I dati sopra indicati dovranno pervenire all'indirizzo email cittadinovalutassr@policlinico.unict.it della Segreteria operativa del progetto, che è individuata nella Conferenza Regionale dei CCA, la cui presidenza è allocata presso l'Azienda O U "Policlinico- Vittorio Emanuele" di Catania (Unità di Ricerca del Progetto). Per qualsiasi informazione contattare il numero di tel. 095. 378 13 67.

Successivamente, a fine gennaio, sarà organizzata una giornata di formazione rivolta agli operatori e ai cittadini individuati, che verterà sulla metodologia e sul processo di rilevazione incentrato sull'uso di una *Checklist* e sulla visita nei Presidi Ospedalieri da parte delle équipes locali composte pariteticamente dai suddetti operatori e cittadini.

Oltre alla giornata formativa (8 ore), agli operatori ed ai cittadini referenti sarà richiesto un impegno stimato in 4-6 giorni di lavoro nell'arco dei 2 mesi successivi necessari a completare il processo di rilevazione: raccolta della documentazione richiesta dalla checklist, visita della struttura, validazione della checklist compilata e trasmissione dei dati ad Agenas tramite internet.

A conclusione della ricerca è previsto un incontro nazionale a Roma e, a livello locale, uno o più incontri regionali per condividere i risultati con gli operatori, i cittadini partecipanti e le comunità locali (aprile-maggio 2014).

Le strutture partecipanti, durante lo svolgimento di tutte le fasi del percorso, potranno richiedere supporto, materiali utili e assistenza alla Cabina di Regia regionale costituita appositamente per lo svolgimento della ricerca e in costante contatto con il Gruppo di Coordinamento nazionale Agenas/Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva.

In particolare, potrà essere fornita assistenza per la fase d'individuazione della componente civica delle équipes locali, al fine di definire in modo condiviso le modalità di coinvolgimento dei cittadini/Associazioni più adatte al contesto locale, e allo stesso tempo, garantirne criteri trasparenti e oggettivi.

Si resta in attesa dei dati richiesti, cui seguirà convocazione formale e programma per l'attività formativa.

Il Dirigente del Servizio 5
Giuseppe Murolo

