



ASSESSORATO  
REGIONALE DELLA  
SALUTE

# **Sistema obiettivi 2014-2015**

## **Direzioni Generali Aziende Sanitarie Siciliane**

*Palermo, 1 luglio 2014*

## SISTEMA OBIETTIVI 2014-2015

### Premessa:

L'Assessorato della Salute Siciliano, grazie all'impegno profuso durante il periodo di vigenza dei Piani di Rientro, ha raggiunto nel 2012 l'equilibrio economico finanziario.

Riconoscendo questo obiettivo come necessario, ma non sufficiente, per garantire un **miglioramento costante della qualità assistenziale prodotta**, l'Assessorato ha deciso di continuare a gestire la propria attività di contenimento e riqualificazione del Sistema Sanitario Regionale coerentemente a un Programma Operativo di Consolidamento e Sviluppo (P.O.C.S) concordato con i Ministeri della Salute e dell'Economia e delle Finanze per il triennio 2013/2015.

Con tali premesse, il sistema obiettivi, oltre che rafforzare e dare continuità alle linee programmatiche perseguite negli anni precedenti, si dimensiona coerentemente con quanto presente nel P.O.C.S e nelle eventuali revisioni del Piano Sanitario Regionale, articolando il **sistema** secondo una **logica «rolling» per il triennio 2014 -2016, declinato su livelli di raggiungimento annuali.**

## SISTEMA OBIETTIVI 2014-2015

### Premessa (segue):

- Il sistema si articola su due categorie di obiettivi:
  - Gli obiettivi **contrattuali generali** sono riferiti al **mandato** di DG che, se non raggiunti, ai sensi dell'art.20 commi 4 e 6 della l.r. n. 5/09, sono oggetto di decadenza automatica.
  - Gli obiettivi **contrattuali di salute e di funzionamento dei servizi** sono correlati all'**attribuzione della indennità**, che verrà corrisposta in proporzione al livello di raggiungimento degli stessi.
  
- **Per ogni Azienda viene assegnato dall'Assessore al Direttore Generale un obiettivo specifico** contestualizzato alla realtà aziendale di competenza il cui conseguimento sarà pregiudiziale sia alla sua conferma a 18 mesi sia all'accesso al sistema di valutazione correlato alla premialità.

## ARCHITETTURA OBIETTIVI

### Contrattuali generali (pena decadenza)

- Equilibrio di bilancio
- Fondi PO-FESR
- Contenimento spesa
- Direttiva Flussi informativi e s.m.i.
- Osservanza disposizioni ALPI
- $\geq 60\%$  obiettivi contrattuali di salute e di funzionamento dei servizi

Obiettivi  
Assessore

### Contrattuali di salute e di funzionamento dei servizi (incentivazione di risultato)

- PAA
- Esiti (4 sub-obiettivi)
- 5 Progetti di miglioramento gestionale (5 sub-obiettivi)

**Storno del budget proporzionale alla percentuale di mancato raggiungimento obiettivi contrattuali di salute e di funzionamento dei servizi**

**I dati di riferimento per la valutazione degli obiettivi presentano target di raggiungimento specifici per ciascuna Azienda Sanitaria**

## SISTEMA OBIETTIVI 2014-2015

### Premessa - segue :

Essendo i Direttori Generali nominati nel mese di luglio 2014, e quindi subentranti nella gestione delle rispettive Aziende a metà anno, l'Assessorato ha convenuto di ampliare il perimetro di validità degli obiettivi fino al 31/12/2015 venendo così a far coincidere la valutazione a diciotto mesi come da Legge 502 art. 3-bis, comma 6 con la durata degli obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi di cui sono l'oggetto.

Gli obiettivi verranno verificati oltre che alla chiusura del 31/12/2015 attraverso attività di auditing da parte dei servizi competenti e di Agenas con periodicità trimestrale e attraverso la fornitura da parte delle aziende dei dati in loro possesso.

Nel caso in cui il raggiungimento di qualche obiettivo, dovesse essere favorito o impedito da "cause" indipendenti dalle responsabilità dirette delle Direzioni Generali, e che ciò sia documentalmente certificato e direttamente verificato, l'obiettivo verrà rivisto dall'Assessorato e nel caso rimodulato.

## SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI 2014 - 2016

OBIETTIVI CONTRATTUALI – GENERALI	
<b><i>Equilibrio di Bilancio</i></b>	Raggiungimento <u>annuale</u> per ogni Azienda dell'equilibrio economico di bilancio, valutato attraverso il pre-consuntivo, in relazione alle risorse negoziate con l'Assessorato tenendo conto anche dello <b>storno del budget</b> funzioni correlato alla quota obiettivi non raggiunta. Per il 2014 la valutazione verrà effettuata tenendo conto del periodo di competenza del DG. A tal fine il CE del I semestre verrà ratificato dal Collegio Sindacale dell'Azienda.
<b><i>PO - FESR</i></b>	Utilizzo, da intendersi come trasmissione delle fatture quietanzate nella data indicata propedeutica alla certificazione, delle risorse derivanti dai fondi europei nella misura dei target di spesa <u>annualmente</u> assegnati a ogni Azienda.
<b><i>Contenimento della spesa</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>PERSONALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rispetto per ogni azienda del tetto di spesa <u>annuale</u> determinato ai sensi della legge 135/12.</li> <li>▪ Programma triennale di riduzione della spesa del personale a tempo determinato.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> <b>BENI e SERVIZI:</b> rispetto della normativa vigente in merito e del Regolamento Aziendale sugli Acquisti in economia.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>RISPETTO TETTI DI SPESA</b> che discendono da interventi normativi specifici, nazionali e/o regionali e/o da disposizioni assessoriali</li> <li><input type="checkbox"/> <b>ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE E OSPEDALIERA:</b> rispetto delle risorse negoziate annualmente in ciascuno dei tre anni del mandato</li> </ul>

## SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI 2014 - 2016

<b>OBIETTIVI CONTRATTUALI – GENERALI (segue)</b>	
<b><i>Direttiva Flussi Informativi e s.m.i</i></b>	Rispetto della direttiva «flussi informativi», di cui al decreto interdipartimentale n. 1174/08 del 30/05/2008 e successivi aggiornamenti e integrazioni, compresi i flussi di nuova istituzione, con particolare riguardo al rispetto dei tempi di trasmissione, alle procedure di certificazione (congruità) e alla qualità dei flussi con percentuale di scarti non superiore all'1% dei <i>record</i> trasmessi.
<b><i>Libera professione intramuraria</i></b>	Osservanza delle disposizioni impartite dalla Regione in merito alla libera professione intramuraria ai sensi della L. 120 del 3 agosto 2007 e s.m.i.. Entro il 15/12/2014 ogni Azienda dovrà presentare la programmazione e il relativo bilancio di previsione per l'attività di libera professione intramuraria (ALPI) per il 2015. Nel 2015 verrà monitorato e valutato il rispetto di tale programmazione.

## **SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI DI SALUTE E DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI 2014 -2015 (Parte 1)**

### **OBIETTIVI SPECIFICI DELL'ASSESSORE**

<b>ASP AG</b>	Superamento non conformità Banca Cordonale
<b>ASP CL</b>	Misure di prevenzione e tutela ambientale
<b>ASP CT</b>	Implementazione del modello dipartimentale interaziendale per gli aspetti amministrativo-gestionali
<b>ASP EN</b>	Attivazione Centro di riabilitazione
<b>ASP ME</b>	Eradicazione brucellosi e riorganizzazione settore veterinario
<b>ASP PA</b>	Realizzazione PTA pediatrico Casa del Sole entro un anno dal contratto
<b>ASP RG</b>	Partecipazione al modello sperimentale Ospedale per intensità di cure
<b>ASP SR</b>	Rifunionalizzazione Ospedale Noto-Avola
<b>ASP TP</b>	Messa in sicurezza Ospedale di Pantelleria e partecipazione al modello sperimentale Ospedale per intensità di cure
<b>ARNAS PA</b>	Realizzazione CEMI
<b>AOR VS-C (PA)</b>	Organizzazione del pronto soccorso e miglioramento comfort sale di attesa
<b>AOUP PA</b>	Cardiochirurgie di emergenza
<b>ARNAS CT</b>	Reingegnerizzazione della struttura organizzativa aziendale in funzione della vocazione oncologica
<b>AO CANN. (CT)</b>	Reingegnerizzazione della struttura organizzativa aziendale in funzione dell'emergenza
<b>AOUP CT</b>	Ultimazione lavori Ospedale S. Marco entro un anno dal contratto e Pronto Soccorso Policlinico
<b>AOR P-P (ME)</b>	Punto nascita unico e messa in sicurezza e riorganizzazione Ospedale Piemonte
<b>AOUP ME</b>	Riorganizzazione Pronto Soccorso e messa in sicurezza area materna infantile



## SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI DI SALUTE E DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI 2014 -2015

### OBIETTIVI CONTRATTUALI DI SALUTE E DI FUNZIONAMENTO

<i>Obiettivo</i>	<i>Tipo</i>	<i>Articolazione</i>	<i>Peso</i>
<b>1</b>	PAA 2014	Articolato in azioni e obiettivi nei 15 capitoli del PAA	<b>48</b>
<b>2</b>	Esiti	Articolato in 4 sub-obiettivi	<b>24</b>
<b>3</b>	Progetti di miglioramento organizzativo	Articolato in 5 progetti e relativi sub-obiettivi	<b>28</b>
<b>Totale</b>			<b>100</b>

## SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI DI SALUTE E DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI 2014 – 2015

<b>OBIETTIVO 3: PROGETTI DI MIGLIORAMENTO GESTIONALE</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<p>Per gli anni 2014/2015 i progetti di miglioramento organizzativo sono 5. Tali obiettivi fanno riferimento sostanzialmente ad azioni che richiedono una volontà di cambiamento organizzativo e gestionale specifico per portare a regime nuove soluzioni su alcune aree prioritarie. Gli obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Gestione autonoma dei nuovi flussi</li> <li style="background-color: yellow;">3.2 Valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino</li> <li>3.3 Incremento dell'utilizzo dei "Day Service" in regime di appropriatezza</li> <li>3.4 Rispetto degli standard di sicurezza dei punti nascita</li> <li>3.5 Redazione conforme e omogenea dei modelli LA</li> </ul>
<b>PESO ASP e AO</b>	<b>28</b>

## SISTEMA OBIETTIVI CONTRATTUALI DI SALUTE E DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI 2014 - 2015

### SUB-OBIETTIVO 3.2: La valutazione della qualità delle Strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino

**Referente obiettivo: DASOE Servizio 5**

<b>DESCRIZIONE</b>	<p>La Regione Siciliana ha aderito al progetto in oggetto Agenas – Ministero della Salute con l’obiettivo di realizzare una valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero della Regione, attraverso una metodologia che è già stata sperimentata e validata con successo nel 2011 e del 2012 in 16 Regioni e 54 strutture ospedaliere tra le quali due siciliane.</p> <p>Il percorso ha un duplice valore: contribuire alla costruzione di un più ampio sistema per la valutazione dell’assistenza sanitaria e favorire la partecipazione competente, attiva e consapevole dei cittadini.</p> <p>Il progetto si sviluppa su un arco di tempo triennale. Per ciascun anno di attività saranno evidenziati gli obiettivi annuali declinati a livello trimestrale.</p> <p>Per il 2014 (31/12) le aziende dovranno realizzare la valutazione di <u>tutte le strutture di ricovero</u> dell’Azienda Sanitaria secondo la checklist e la metodologia prevista dal progetto.</p> <p>Le aree oggetto di valutazione sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona;</li> <li>2. accessibilità fisica, vivibilità e confort dei luoghi di cura;</li> <li>3. accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza;</li> <li>4. cura della relazione con il paziente/cittadino.</li> </ol>
<b>PESO ASP e AO</b>	5