



COMITATO CONSULTIVO

ARNAS GARIBALDI CATANIA

NOTIZIE DAL GARIBALDI

RIUNIONE DEL CCA-

Giorno 19.11.2015 presso il Presidio “Garibaldi Nesima” aula Riolo, si è tenuta la **riunione** del Comitato per la discussione del seguente

ODG:

1. Comunicazioni- Prospetto criticità richiesto-Precisazioni su contenuto e modalità di comunicazione
2. Lettura e approvazione verbale seduta precedente;
3. Attività Comitato- Raccordo con Direzione Aziendale
4. Relazione attività istruttoria effettuata dal Consiglio di Presidenza
5. Relazione Referenti Gruppi di Lavoro che si sono già riuniti
6. Assegnazione obiettivi gruppi di lavoro che non si sono ancora riuniti
7. Piano di Miglioramento del Sub-Obiettivo 3.2 – 2015: “la Valutazione della qualità delle Strutture ospedaliere secondo la prospettiva del Cittadino”;
8. PAA 2015, Capitolo 14 – Rete Civica della Salute;
9. varie ed eventuali.

Comitato Consultivo Aziendale
ARNAS GARIBALDI

Presidente: Avv. A.M.Patrizia Cavallaro
Recapiti telefonici: 095 315065- 3921916976 Fax 095 5183149
Referente Aziendale: Sig.ra Sebastiana Platania
Tel. 095 7595393 – fax. 095 7595774

Nel corso della riunione largamente partecipata sono stati affrontati diversi punti importanti, con riferimento al riavvio operativo delle attività del Comitato.

La riunione, difatti era stata preceduta nel mese di ottobre dall'incontro dei gruppi di lavoro II e III dal quale sono scaturite diverse proposte discusse in assemblea che saranno oggetto di approfondimento e programmazione.

Il Presidente, sottolineata l'importanza e la necessità di avere come obiettivo primario l'interesse dell'utente e non l'interesse esclusivo della propria Associazione, ha precisato che tutti i contributi verranno valutati, però è fondamentale che nell'esposizione delle problematiche e/o criticità venga messa in evidenza in modo chiaro la ricaduta sull'utenza e specificate le situazioni che si verificano con riferimento al Reparto o Servizio o prestazione.

I contributi che il Gruppo di lavoro incaricato non riterrà pertinenti alla propria attività verranno veicolati verso gruppo di lavoro più affine .

Poichè il C. opera solo da alcuni mesi, in fase di riavvio è stata avvertita l'esigenza di un raccordo più strutturato ed operativo con la Direzione Aziendale.

Per tale motivo è stato redatto dal Presidente di concerto con il Vicepresidente, un documento programmatico esposto in assemblea, per il riavvio operativo del Comitato da presentare alla Direzione Generale,, contenente anche la proposta di istituzione di una Cabina di dialogo, quale Conferenza permanente delle criticità, a composizione paritetica Azienda -Comitato, mutuando l'esperienza del CCA dell'AOU "Policlinico V.Emanuele".

I Referenti dei gruppi di lavoro II e III sono intervenuti a relazionare ai colleghi le attività svolte.

Per quanto riguarda gli altri gruppi di lavoro, il gruppo IV ha preannunziato di avviare l'attività il giorno 26 novembre c.a., mentre per quanto concerne gli altri gruppi, dopo ampia discussione, è emersa la necessità di operare una modifica delle competenze di alcuni gruppi di lavoro al fine di consentire l'avvio a breve dell'attività dei rimanenti gruppi.

Infine, si è discusso della Direttiva per la conduzione indagine sulla qualità dei servizi di ricovero, day hospital, e ambulatoriali e della nota del 18 novembre c.c., appena pervenuta che prevede il coinvolgimento sistematico del Comitato nell'attività di "Customer satisfaction", mediante la formalizzazione di accordi tra il Comitato e l'Azienda sanitaria. Alcuni componenti hanno già espresso la propria adesione.

Per ciò che concerne la RCS il Presidente ed il Vice presidente hanno comunicato di avere conseguito il numero di 50 contatti necessario per presentare istanza di aspirante

**Comitato Consultivo Aziendale
ARNAS GARIBALDI**

Presidente: Avv. A.M.Patrizia Cavallaro

Recapiti telefonici: 095 315065- 3921916976 Fax 095 5183149

Referente Aziendale: Sig.ra Sebastiana Platania

Tel. 095 7595393 – fax. 095 7595774

Riferimento Civico, sollecitando i colleghi che si sono registrati a completare il percorso. A tal fine è stata illustrata la nuova modalità di reclutamento dei contatti mediante conferma certificata che consentirà certamente una velocizzazione della procedura.

ATTIVITA' DEI GRUPPI DI LAVORO

Il gruppo III°, concernente la verifica della funzionalità dei servizi aziendali, si era già riunito ad ottobre u.s., ed accantonata momentaneamente la proposta iniziale di elaborare un questionario da somministrare sia agli utenti che agli operatori sanitari, aveva deliberato di inoltrare un invito a tutti i componenti del Comitato a trasmettere un documento da cui risultino le eventuali criticità e problematiche riscontrate nell'accesso ai servizi sanitari resi dall'ARNAS Garibaldi, sia in relazione alla degenza che agli ambulatori, nonché all'organizzazione, ai rapporti con gli operatori sanitari etc.

Alla data della riunione hanno riscontrato l'invito, solo alcune delle Associazioni, ma ciò è anche dovuto al fatto che molti dei componenti non hanno avuto modo di conoscere la realtà dell'Azienda.

Comunque, il gruppo di lavoro III si è riunito il 24 novembre 2015, al fine di esaminare i documenti e/o prospetti redatti.

Giorno 26 novembre c.a., si riunirà anche il gruppo di lavoro IV per discutere dei Piani di miglioramento e della Direttiva per la conduzione indagine sulla qualità dei servizi di ricovero, day hospital, e ambulatoriali di cui alla nota del 18 novembre c.a..

RIUNIONE OPERATIVA DIREZIONE GENERALE

Il 20 novembre u.s., la Presidente e il Vicepresidente sono stati ricevuti dal Direttore Generale che ha confermato la propria disponibilità ad una collaborazione attiva con il Comitato Consultivo, a tal fine è stata fissata un incontro operativo, il giorno 30 novembre c.a., presso il Garibaldi centro, anche per discutere della istituzione della cabina di dialogo.

**Comitato Consultivo Aziendale
ARNAS GARIBALDI**

Presidente: Avv. A.M.Patrizia Cavallaro
Recapiti telefonici: 095 315065- 3921916976 Fax 095 5183149
Referente Aziendale: Sig.ra Sebastiana Platania
Tel. 095 7595393 – fax. 095 7595774